

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年6月 / 2011年6月： 港幣 1,757,725 / 1,787,000 元 -1.6%
- 2012年1月至6月 / 2011年同期： 港幣 9,566,628 / 9,338,484 元 +2.4%

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2012年5月 / 2011年5月： 3,638,934 / 3,230,028 人次  
相差： +12.7%
- 2012年1月至5月 / 2011年同期： 18,701,842 / 16,295,959 人次  
相差： +14.8%
- 2012年5月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2011 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,525,600	+19.4%	69.4%
台灣	151,920	-7.5%	4.2%
日本	102,904	+9.3%	2.8%
南韓	78,574	-6.3%	2.2%
菲律賓	78,429	+18.3%	2.2%
新加坡	58,891	-2.7%	1.6%
美國	102,867	+3.2%	2.8%

- 2012年1月至5月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2011 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	13,068,079	+21.3%	69.9%
台灣	814,673	-6.3%	4.4%
日本	540,718	+6.8%	2.9%
南韓	456,155	+9.2%	2.4%
菲律賓	320,084	+17.8%	1.7%
新加坡	268,859	-3.2%	1.4%
美國	497,116	+2.1%	2.7%

## 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年6月 / 2011年6月： 10,940 / 7,710 團 +41.9%
- 2012年1月至6月 / 2011年同期： 62,370 / 45,588 團 +36.8%

## 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2012年6月： 港幣 23.61 億元
- 2011年6月： 港幣 21.18 億元
- 相差： +11.5%
- 2012年1月至6月： 港幣 118.31 億元
- 2011年同期： 港幣 112.34 億元
- 相差： +5.3%

發出機票數量：

- 2012年6月： 587,467 張
- 2011年6月： 539,157 張
- 相差： +9.0%
- 2012年1月至6月： 3,125,373 張
- 2011年同期： 2,991,718 張
- 相差： +4.5%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年6月 / 2011年6月： 65 / 94 -30.9%  
(17宗由消費者委員會轉介)
- 2012年1月至6月 / 2011年同期： 398 / 562 -29.2%  
(70宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2012年6月 / 2011年6月： 24 / 25 -4.0%  
(全部內地 / 全部內地)  
(6宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2012年1月至6月 / 2011年同期： 129 / 153 -15.7%  
(126宗內地、3宗其他 / 148宗內地、2宗東南亞、1宗英國、2宗其他)

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2012年6月 / 2011年6月： 371 / 410 -9.5%
- 2012年1月至6月 / 2011年同期： 2,046 / 3,015 -32.1%

### 來港旅客：

- 2012年6月 / 2011年6月： 41 / 51 -19.6%  
(全部內地 / 50宗內地、1宗其他)  
(7宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介)
- 2012年1月至6月 / 2011年同期： 275 / 305 -9.8%  
(259宗內地、2宗東南亞、2宗英國、1宗澳洲、1宗美國、10宗其他 / 294宗內地、2宗東南亞、1宗澳洲、8宗其他)

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2012年6月 / 2011年6月： 140 / 127 +10.2%
- 2012年1月至6月 / 2011年同期： 609 / 1,148 -47.0%

### 來港旅客：

- 2012年6月 / 2011年6月： 15 / 10 +50.0%  
(全部內地 / 全部內地)  
(1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2012年1月至6月 / 2011年同期： 90 / 115 -21.7%  
(87宗內地、1宗澳洲、1宗東南亞、1宗其他 / 112宗內地、3宗東南亞)