

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年10月 / 2011年10月：港幣 1,758,046 / 1,347,000 元 +30.5%
- 2012年1月至10月 / 2011年同期：港幣 17,156,880 / 15,869,484 元 +8.1%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2012年9月 / 2011年9月：3,785,018 / 3,187,091 人次
相差：+18.8%
- 2012年1月至9月 / 2011年同期：35,376,401 / 30,423,421 人次
相差：+16.3%
- 2012年9月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2011 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,751,427	+31.4%	72.7%
台灣	171,251	-1.6%	4.5%
日本	103,043	-9.0%	2.7%
美國	87,752	-3.3%	2.3%
南韓	76,876	+5.8%	2.0%
澳門	69,117	+18.9%	1.8%
澳洲	60,357	+1.7%	1.6%

- 2012年1月至9月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2011 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	25,326,528	+24.2%	71.6%
台灣	1,563,540	-4.6%	4.4%
日本	995,491	+7.0%	2.8%
美國	870,017	-0.1%	2.5%
南韓	806,044	+5.4%	2.3%
澳門	636,031	+4.5%	1.8%
菲律賓	515,423	+11.4%	1.5%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年10月 / 2011年10月： 10,182 / 9,181 團 +10.9%
- 2012年1月至10月 / 2011年同期： 109,760 / 85,643 團 +28.2%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2012年10月： 港幣 17.85 億元
- 2011年10月： 港幣 17.17 億元
- 相差： +4.0%

- 2012年1月至10月： 港幣 195.38 億元
- 2011年同期： 港幣 187.48 億元
- 相差： +4.2%

發出機票數量：

- 2012年10月： 500,968 張
- 2011年10月： 495,072 張
- 相差： +1.2%

- 2012年1月至10月： 5,181,019 張
- 2011年同期： 5,005,015 張
- 相差： +3.5%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年10月 / 2011年10月： 68 / 80 -15.0%
(11宗由消費者委員會轉介)
- 2012年1月至10月 / 2011年同期： 719 / 962 -25.3%
(120宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2012年10月 / 2011年10月： 17 / 21 -19.0%
(全部內地 / 全部內地)
(4宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2012年1月至10月 / 2011年同期： 216 / 231 -6.5%
(213宗內地、3宗其他 / 226宗內地、2宗東南亞、1宗英國、2宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年10月 / 2011年10月： 246 / 876 -71.9%
- 2012年1月至10月 / 2011年同期： 3,196 / 5,258 -39.2%

來港旅客：

- 2012年10月 / 2011年10月： 47 / 73 -35.6%
(45宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 72宗內地、1宗其他)
(4宗由消費者委員會轉介)
- 2012年1月至10月 / 2011年同期： 523 / 607 -13.8%
(504宗內地、4宗東南亞、2宗英國、1宗澳洲、1宗美國、11宗其他 / 587宗內地、5宗東南亞、2宗澳洲、13宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年10月 / 2011年10月： 171 / 194 -11.9%
- 2012年1月至10月 / 2011年同期： 1,234 / 1,733 -28.8%

來港旅客：

- 2012年10月 / 2011年10月： 23 / 10 +130.0%
(全部內地 / 9宗內地、1宗東南亞)
(1宗由消費者委員會轉介)
- 2012年1月至10月 / 2011年同期： 226 / 148 +52.7%
(221宗內地、1宗澳洲、2宗東南亞、2宗其他 / 143宗內地、5宗東南亞)