



Member of VTC Group  
VTC 機構成員

合辦機構：



香港旅遊業議會  
TRAVEL INDUSTRY COUNCIL  
OF HONG KONG



广东省旅游局  
TOURISM ADMINISTRATION OF GUANGDONG PROVINCE, CHINA

# 旅遊業國家資格考試培訓

匯縱專業發展中心(IVDC)，為VTC機構成員，致力提供多元化、切合不同背景及程度人士進修需要的專業培訓，協助學員提升就業競爭力，並鼓勵學員終身學習。

## 課程特色

- 廣東省旅遊局派遣顧問來港任教
- 全港唯一官方認可全國導遊人員資格考試培訓
- 課程共10天(共52小時)，內容深入全面
- 重點探討「廣東省全國導遊人員資格考試」的應試策略及香港考生常犯錯誤
- 在港上課，培訓中心座落美孚港鐵站，交通四通八達

**現已接受報名**

## 對象

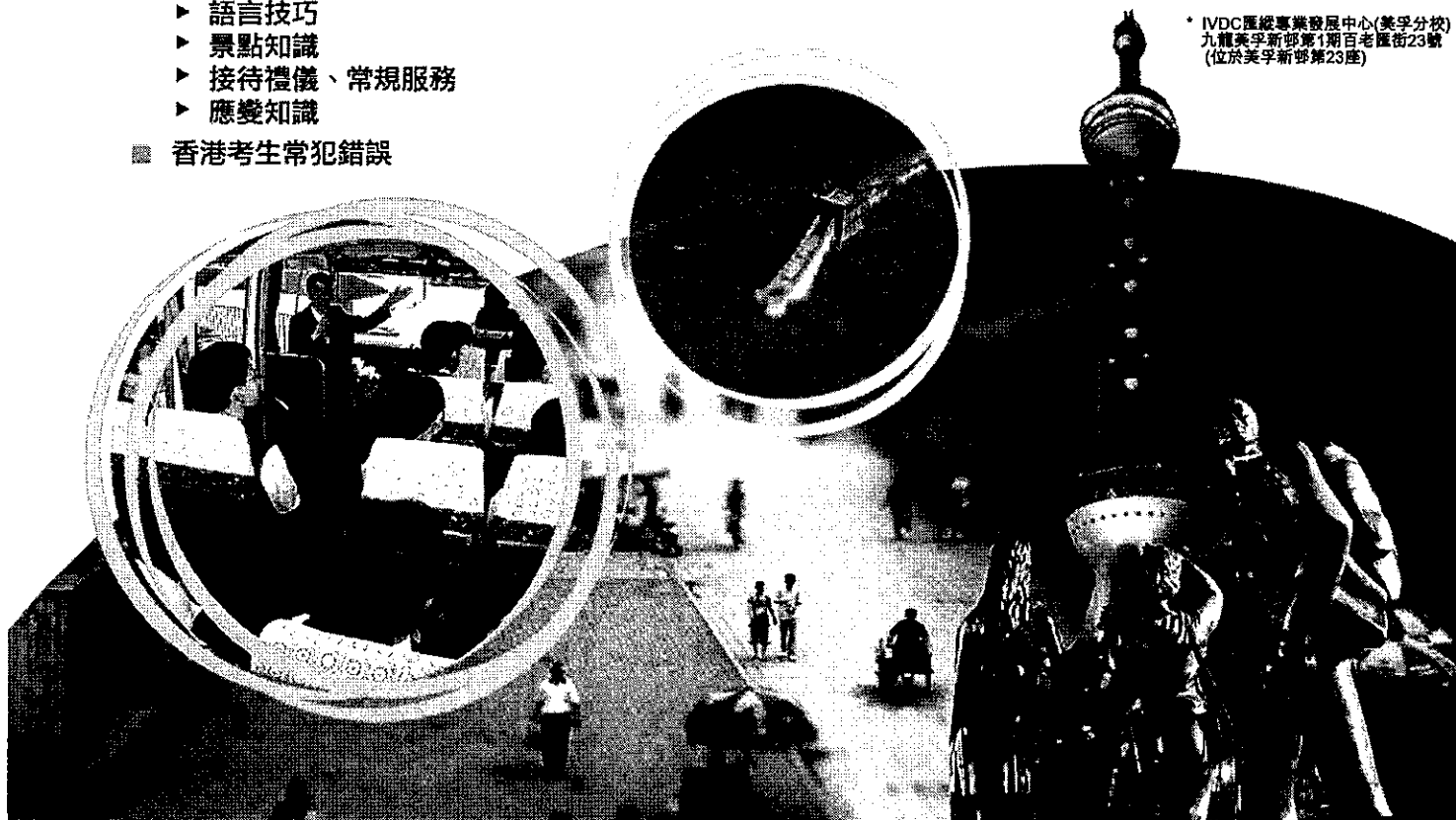
有志投身旅遊業人士或報考全國導遊人員資格考試

## 課程內容

- 全國導遊人員資格考試介紹
- 筆試部份
  - ▶ 時事政策、旅遊法規
  - ▶ 職業道德、導遊業務
  - ▶ 廣東歷史及旅遊概況、廣東旅遊資源
  - ▶ 導遊基礎知識、文史常識
- 口試部份
  - ▶ 語言技巧
  - ▶ 景點知識
  - ▶ 接待禮儀、常規服務
  - ▶ 應變知識
- 香港考生常犯錯誤

上課地點：	筆試部份：IVDC(美孚)* 口試部份：IVDC(美孚)；或 廣東省旅遊發展研究中心培訓部指定的深圳/廣州培訓點
筆試上課日期/時間：	2011年1月21, 22日, 2月11, 12, 18, 19, 25及26日 逢星期五晚 (1830 - 2200) 及星期六全日 (0900 - 1230, 1330 - 1700)
口試上課日期/時間：	2011年4月2日 (星期六 1300 - 1700) 2011年4月16日 (星期六) (模擬口試 1200 - 1600) (模擬試後分析 1630 - 1830)
學費：	整個課程 (筆試及口試) HK\$4,500
查詢電話/網址：	3907 6600/ ivdc.vtc.edu.hk
所有開課日期及地點以本中心最後公佈為準 開課與否視乎收生人數而定	

\* IVDC匯縱專業發展中心(美孚分校)  
九龍美孚新邨第一期百老匯街23號  
(位於美孚新邨第23座)



## 2011 年第一次旅遊業國家資格考試培訓

2008 年 6 月底，中央政府與香港特區政府簽署了《CEPA 補充協議五》，協議中允許香港永久性居民中的中國公民參加內地導遊人員資格考試，考試合格者將依據有關規定領取導遊人員資格證書。職業訓練局匯縱專業發展中心、廣東省旅遊局廣東省旅遊發展研究中心培訓部及香港旅遊業議會現合作舉辦「旅遊業國家資格考試培訓」，協助旅遊業從業員及有志投身旅遊業的人士考取全國通行的《導遊人員資格證書》。

### 課程內容

- 全國導遊人員資格考試介紹
- 筆試部份
  - 時事政策、旅遊法規
  - 職業道德、導遊業務
  - 廣東歷史及旅遊概況、廣東旅遊資源
  - 導遊基礎知識、文史常識
- 口試部份
  - 語言技巧
  - 景點知識
  - 接待禮儀、常規服務
  - 應變知識
- 香港考生常犯錯誤

### 上課地點

筆試部份：IVDC(匯縱專業發展中心)美孚分校

\*口試部份：IVDC(匯縱專業發展中心)美孚分校 或 廣東省旅遊發展研究中心培訓部指定的深圳/廣州培訓點

### 上課日期及時間

筆試課程： 2011 年 1 月 21, 22 日, 2 月 11, 12, 18, 19, 25 及 26 日

逢星期五晚 (1830 - 2200)及星期六全日(0900 - 1230, 1330 - 1700)

口試課程： 2011 年 4 月 2 日(星期六 1300 - 1700)

2011 年 4 月 16 日(星期六)(模擬口試 1200 - 1600) (模擬試後分析 1630 - 1830)

## 報讀資格

無特定報讀資格，惟有關培訓乃為應付「廣東省 2011 年第一次全國導遊人員資格考試」而設，建議學生瀏覽當局官方網址 [ [guide.visitgd.com](http://guide.visitgd.com) ] 參閱報考要求，其中包括：

- 報考人士必須為香港或澳門永久性居民中的中國公民
- 持有效回鄉證
- 具有香港中五畢業、澳門或國內高中(中六)畢業或以上學歷
- 報考時須提交健康證明書
- 本中心可辦理「廣東省 2011 年第一次全國導遊人員資格考試」報考手續

培訓課程學費(包括筆試及口試課程，但不包報考費及教材)：港幣\$4,500

*\*口試培訓地點視乎報考語種而定，確實安排待 2011 年 2 月公佈*

報名地點：九龍美孚新邨第 1 期百老匯街 23 號(位於美孚新邨第 23 座)

網址：[ivdc.vtc.edu.hk](http://ivdc.vtc.edu.hk)

查詢熱線：3907 6600

電郵：[ivdc@vtc.edu.hk](mailto:ivdc@vtc.edu.hk)

## IVDC 簡介

匯縱專業發展中心(IVDC)為職業訓練局(VTC)機構成員，致力提供多元化、切合不同背景及程度人士進修需要的專業培訓，協助學員提升就業競爭力，並鼓勵學員終身學習。IVDC 特為待業人士舉辦再培訓課程，涵蓋不同行業，更為修畢再培訓課程學員提供就業跟進服務，全力協助學員重投就業市場。此外，IVDC 亦為 14 - 19 歲待業待學青年，繼續升學或投身社會。主要項目包括「Teen 才再現」計劃、「現代學徒」計劃，以及青出於「南」少數族裔培訓計劃。

廣東省 2011 年度第一次全國導遊人員資格考試  
香港及澳門考生報名須知

由於核對報名文件需時，建議考生先致電本報名中心(3907-6600)預約報名時間(註 8)

報名時請先細閱表格中「考生報名須知」，並提供下列文件：

- 請填妥並簽署港澳版「廣東省 2011 年度第一次全國導遊人員資格考試報名表」(註 1)
- 香港永久居民身份證或澳門永久居民身份證(正本及副本乙份)(註 2)
- 有效的回鄉證(正本及副本乙份)(註 3)
- 香港中五程度 或 澳門/國內高中(中六) 程度學歷證明(正本及副本乙份)(註 4)
- 由認可醫療機構簽發的體檢健康證明(正本及副本乙份)(註 5)
- 個人照片(註 6)
- 考試費(註 7)

註:

- 1 填妥港澳版「廣東省 2011 年度第一次全國導遊人員資格考試報名表」：
  - 1.1 可於 IVDC 網站下載空白表格及範本：<http://ivdc.vtc.edu.hk>
  - 1.2 可在電腦輸入內容後列印，但簽名要求手寫
  - 1.3 可列印或複印後人手填寫資料(字跡清楚，繁體或簡體字皆可)
  - 1.4 不得使用傳真紙
  - 1.5 不用貼相片(報名中心職員代貼)
  - 1.6 如於報名時申報為香港註冊導遊或領隊，須於報名當日出示有關證件之正本及提交副本乙份
- 2 香港及澳門永久居民身份證明：
  - 2.1 須於報名及考試當日出示正本及提交副本乙份
  - 2.2 副本要求：乾淨清晰，證件正面及背面可影印在同一張 A4 紙上
- 3 《港澳居民來往內地通行證》(即回鄉證)：
  - 3.1 有效期須最少至筆試日起計 6 個月或以上
  - 3.2 須於報名及考試當日出示正本及提交副本乙份
  - 3.3 副本要求：乾淨清晰，證件正面及背面可影印在同一張 A4 紙上
- 4 學歷證明
  - 4.1 須於報名當日出示正本及提交副本乙份
  - 4.2 認可證明包括：
    - a. 香港中學會考證書，或
    - b. 香港註冊院校簽發的學歷證明(如：成績表、畢業證書)，文件須有院校蓋章及考生身份證明(如：身份證號碼、相片等)，學歷須達中五或

以上程度(2010年之前考獲)，或新高中中五或以上程度，或

c. 澳門註冊院校簽發的學歷證明(如：成績表、畢業證書)，文件須有院校蓋章及考生身份證明(如：身份證號碼、相片等)，學歷須達中六或以上程度

d. 國內學校紅頭紙及蓋學校公章，其他紙質及公章一概無效

4.3 上列 a、b 及 c 項副本要求：乾淨清晰，證書正面及背面可影印在同一張 A4 紙上

5 認可機構簽發之體檢健康證明

5.1 須於報名當日出示正本及提交副本乙份

5.2 規格包括：

- a. 證明考生沒列出胸透及肝功能兩對半，或
- b. 證明考生沒有肺結核及大三陽(即乙型肝炎患者)

5.3 體檢時間與報名時間相隔不超過三個月

5.4 下列認可機構所簽發的體檢健康證明：

香港	香港醫院管理局轄下的醫院 ( <a href="http://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Parent_ID=108&amp;Content_ID=351">http://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Parent_ID=108&amp;Content_ID=351</a> )
	香港特別行政區政府根據《醫院、護養院及留產院註冊條例》(香港法例第 165 章)的規定私家醫院 ( <a href="http://www.dh.gov.hk/tc_chi/main/main_orhi/list_ph.html">http://www.dh.gov.hk/tc_chi/main/main_orhi/list_ph.html</a> )
	香港衛生署認可及註冊的診所、化驗所
澳門	澳門特別行政區政府批准設立的醫療機構，包括： <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 仁伯爵綜合醫院(俗稱山頂醫院)</li><li>◆ 鏡湖醫院</li></ul>
國內	內地二級甲等以上醫院發出的《體檢表》或衛生防疫部門發出的《健康證》，《體檢表》必須在 2010 年 9 月 1 日後有效，《健康證》則須於有效期內有效

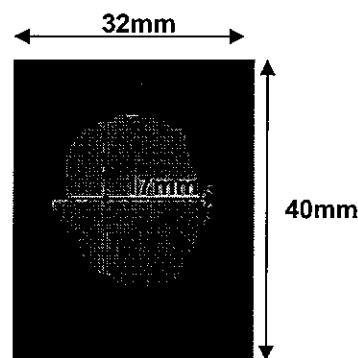
5.5 體檢證明須包括考生身份證明(如：身份證號碼)

5.6 加考考生、報考 2010-2 導考成績不通過者可免提供體檢證明

5.7 副本要求：乾淨清晰，健康證明正面及背面可影印在同一張 A4 紙上

6 個人照片

- 6.1 一寸近期免冠紅底 4 張 (1 張貼在報名表)
- 6.2 大小規格：32mm×40mm  
(人物臉部大小規格：17mm×21mm，允許 3mm 的誤差範圍)
- 6.3 必須是沖洗相片，不能使用印表機列印的相片
- 6.4 乾淨清晰，無劃痕或圓珠筆(簽字筆等)



7 考試費

- 7.1 考試費以廣東省旅遊局公佈為準，收入全額上繳省財政，發票需在派發准考證時才能領取，准考證將於筆試前兩星期內派發。
- 7.2 考試費須於報名當日繳交，如未繳交，恕不處理報名申請。
- 7.3 由於考試費一經收取，恕不退回，建議報考人士確定報考類別後才繳費。
- 7.4 付款方法  
以港幣劃線支票形式繳交  
支票抬頭請寫「職業訓練局」，並在支票背面寫上報考人姓名及聯絡電話。
- 7.5 2011 年第一次考試費用(只適用於香港職業訓練局報名點)  
在香港職業訓練局下屬報名點報名的考生考試費可交港幣，匯率按 0.85 預繳，待銀行轉換匯率後按實際匯率結算多還少補。  
例如：報考中文新考人民幣 598/0.85=港幣 704，如實際兌換匯率 0.87，只需港幣 688，退還考生港幣 16 元整  
暫以匯率 0.85 兌換後的考試費用如下：

		(a) 新考	(b) 加考筆試 (導遊綜合知識)	(c) 加考筆試 (廣東導遊基礎知識)	(d) 加考口試 (導遊服務能力)
1	中文	港幣\$704	港幣\$433	港幣\$109	港幣\$271
2	英語	港幣\$763			港幣\$330
3	日語				

- 7.6 考生如有任何疑問，可致電+8620-87513685/ +8620-87513688/  
+8620-87513683 查詢。

考試類別	對象/ 只適用於：
(a) 新考	(i) 未曾報考；或 (ii) 未能通過 2010 年第 2 次筆試及口試；或 (iii) 曾在 2010 年第 2 次之前報考而未能通過之人士
(b) 加考筆試 (導遊綜合知識)	於 2010 年第 2 次口試合格，而未能通過筆試之人士 (報名時須出示成績單)
(c) 加考筆試 (廣東導遊基礎知識)	持有效非廣東省發出之《導遊員資格證書》人士，並有意申請廣東省之《導遊證》IC 卡(報名時須出示資格證書)
(d) 加考口試 (導遊服務能力)	於 2010 年第 2 次筆試合格，而未能通過口試之人士 (報名時須出示成績單)

### 8 預約報名時間

請於辦公時間內(星期一至五上午 9 時至下午 5 時正)致電 3907 6600 預約報名時間。

### 9 遞交報名表格及文件

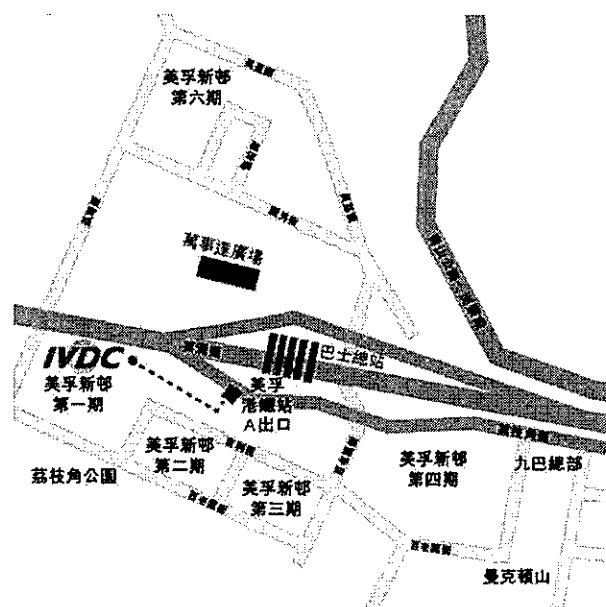
成功預約後，請於指定時間到下列中心報名：

匯縱專業發展中心(美孚)

九龍美孚新邨第 1 期百老匯街 23 號(位於美孚新邨第 23 座)

電話：3719 6600

地圖



10 未盡事宜，由廣東省旅遊發展研究中心培訓部負責解釋。聯繫電話：+86 20 87513685。

一切資料以廣東省旅遊局公告為準

# 广东省 2011 年度第一次全国导游人员资格考试报名表

报名点名称: 請留空, 由本中心代填

报考类别: 請留空, 由本中心代填

姓名	陳大文	性别	男	民族	漢族	申报语种	由本中心代填	贴相片处 由本中心代贴
证件类型	香港身份證	证件号码	A123456(7)					
出生年月	19XX年X月	文化程度	中五	学习专业 (高中除外)	-			
港澳住址	九龍XX街X號XX大廈X樓		考生类别	注册导游 <input type="checkbox"/>	市民 <input type="checkbox"/>			
手机号码	(852) 9XXX - XXXX			健康状况	良好			
港澳导游证号码				所属公司机构名称				
是否选择考前培训	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	加考笔试或口试考生填))	2010-2 导考准考证号码	笔试成绩	口试成绩			
主 要 经 历								
何时何地 在何单位 学习工作	2001 中五畢業 (地點:香港) 2001 - 2003 香港XX教育學院畢業 (旅遊文憑) (地點:香港) 2004至今 XX旅遊社 - 任職導遊 (地點:香港)							
考生保证	以上资料均真实、无误; 本人无犯罪记录, 如有欺瞒, 责任自负。 本人已阅读背面《考生报名须知》, 并同意其条款。 考生签名: <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">考生親筆簽署</span> 日期: 2011 年 1 月 X 日							
报名点 审核意见	审核人签章: _____ 单位盖章: _____ 日期: _____							
备注	1. 报考类别: A.新考中文 B.新考英语 C.新考日语 E.加考笔试-中文 F.加考笔试-英语 G.加考笔试小语种 H.加考笔试-广基 I.加考口试-中文 J.加考口试-英语 K.加考口试-日语 2. 报名时交纳大一寸红底相片四张 (连本页)。 3. 加考笔试、口试考生需在背面贴上成绩单。 4. 报名时向报名点出示身份证、学历证明、港澳特别行政区政府批准设立的医疗机构出具的健康证明, 或内地二级甲等以上医院出具的健康证明 (加考及参加 10-2 导考考生可免健康证明) 原件, 并随表提供以上证件的复印件。本表格可在活力广东网 <a href="http://guide.visitgd.com">guide.visitgd.com</a> 下载。							



# 考生报名须知

- 1、报考前请仔细阅读《关于做好广东省2011年度第一次全国导游人员资格考试工作的通知》及其附件（以下简称《通知》）。
- 2、报考者须根据《通知》要求，提供真实有效的证件及资料。如提供虚假资料，经查实，省导考办将取消考生报名资格、考试资格乃至注销资格证书。
- 3、省导考办将视情况设考试点，不保证在考生报名所在设立考场，全省外语考生口试地点设在广州。
- 4、根据国家旅游局要求，笔试试题统一使用中文简体字（题目均为选择及判断题，答题不需要写中文简体字），中文口试需要使用普通话讲解及作答。
- 5、考生须按要求在指定时间、地点参加考试，缺席或迟到半小时者，当缺考处理，不另行安排补考。
- 6、考生如违反考场纪律，将按照省导考办制定的《关于处理导游人员资格、等级考试考生违反考场纪律的规定（试行）》\*处理。
- 7、考生报名并缴费后，无论何种理由，均不得退款，不参加考试者，按缺考处理。
- 8、在香港职业训练局下属报名点报名的考生考试费可交港币，汇率按0.85预缴，待银行转换汇率后按实际汇率结算多还少补。
- 9、考生必须在笔试前2周内到所报名点领取《准考证》，逾时不领取者，按缺考处理。
- 10、 无法提供《身份证》、《准考证》的处理办法：
  - 1) 如在考试前无法提供《身份证》的，可用本人《护照》、《港澳通行证》或《驾驶执照》代替，但需在考场所设的考务工作台开具《证明》。
  - 2) 如在考试前丢失《准考证》的，请在开考前持个人申请到报名点重新申领《准考证》。
- 11、 考试成绩将在2011年6月通过活力广东网公布，网址：[guide.visitgd.com](http://guide.visitgd.com)。有考试成绩者不得核分。
- 12、 考试通过者在2011年7月下旬通过香港职业训练局领取《导游员资格证》，如在網上查询成绩合格，并需在领取《导游员资格证》前办理《导游证》者，可凭网上考试成绩打印单办理。
- 13、 报名各类表格及证件要求：
  - 1) **报名表要求：**可在电脑输入内容后打印（签名要求手写），或打印或复印后填写资料（字迹清楚），不得使用传真纸。
  - 2) **相片要求：**①干净清晰，无划痕或者圆珠笔（签字笔等）；②必须是冲洗相片，不能使用打印机打印的相片；③相片的大小规格：32mm×40mm（人物脸部大小规格：17mm×21mm，允许3mm的误差范围）④一寸近期免冠红底4张（含贴在报名表）。
  - 3) **证件复印件要求：**①干净清晰；②统一使用A4纸；③证件复印件要有证书号码面和相片及资料面（可复印在同一纸上）。
  - 4) **在校生学校学历证明：**须提供学校红头纸及盖学校公章，其他纸质及公章无效。
  - 5) **体检证明：**港澳特别行政区政府批准设立的医疗机构出具的健康证明，或内地二级甲等以上医院出具的《体检表》或卫生防疫部门出具的或《健康证》，《体检表》在2010年9月1日后有效，《健康证》有效期内有效。加考考生、报考2010-2导考成绩均不通过的可免费提供体检证明。

导游考试信息及表格下载网站：[guide.visitgd.com](http://guide.visitgd.com)或[gdtsc.blog.sohu.com](http://gdtsc.blog.sohu.com)

## 广东省 2011 年度第一次全国导游人员资格考试报名表

报名点名称:

报考类别:

姓 名		性别		民族		申报语种		贴相片处
证件类型		证件号码						
出生年月		文化程度		学习专业 (高中除外)				
港澳住址			考生类别	注册导游 <input type="checkbox"/>	市民 <input type="checkbox"/>			
手机号码				健康状况				
港澳导游 证号码			所属公司机构名称					
是否选择考前培训	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	加考笔试或口 试考生填))	2010-2 导考准考证号码	笔试成绩	口试成绩		
主 要 经 历								
何时何地 在何单位 学习工作								
考生保证	<p>以上资料均真实、无误; 本人无犯罪记录, 如有欺瞒, 责任自负。 本人已阅读背面《考生报名须知》, 并同意其条款。</p> <p style="text-align: right;">考生签名: _____ 日期: _____ 年 月 日</p>							
报名点 审核意见	<p>审核人签章: _____ 单位盖章: _____ 日期: _____</p>							
备 注	<p>1. 报考类别: A.新考中文 B.新考英语 C.新考日语 E.加考笔试-中文 F.加考笔试-英语 G.加考笔试小语种 H.加考笔试-广基 I.加考口试-中文 J.加考口试-英语 K.加考口试-日语</p> <p>2. 报名时交纳大一寸红底相片四张(连本页)。</p> <p>3. 加考笔试、口试考生需在背面贴上成绩单。</p> <p>4. 报名时向报名点出示身份证、学历证明、港澳特别行政区政府批准设立的医疗机构出具的健康证明, 或内地二级甲等以上医院出具的健康证明(加考及参加 10-2 导考考生可免健康证明)原件, 并随表提供以上证件的复印件。本表格可在活力广东网 <a href="http://guide.visitgd.com">guide.visitgd.com</a> 下载。</p>							