

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年5月 / 2014年5月： 港幣 2,184,012 / 1,943,528 元 +12.4%
- 2015年1月至5月 / 2014年同期： 港幣 10,387,254 / 9,268,942 元 +12.1%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2015年4月 / 2014年4月： 4,789,112 / 4,747,960 人次
相差： +0.9%
- 2015年1月至4月 / 2014年同期： 20,209,797 / 19,445,941 人次
相差： +3.9%
- 2015年4月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,604,713	+1.0%	75.3%
台灣	169,870	+3.3%	3.5%
美國	112,346	+10.2%	2.3%
南韓	97,683	+11.9%	2.0%
澳門	80,940	+1.0%	1.7%
日本	71,883	-5.8%	1.5%
菲律賓	65,201	+6.2%	1.4%

- 2015年1月至4月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	15,887,783	+6.1%	78.6%
台灣	635,731	-3.0%	3.1%
南韓	462,894	+10.0%	2.3%
美國	386,831	+5.6%	1.9%
日本	320,081	-8.7%	1.6%
澳門	309,491	+2.0%	1.5%
菲律賓	207,840	+2.5%	1.0%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年5月 / 2014年5月： 12,149 / 12,572 團 -3.4%
- 2015年1月至5月 / 2014年同期： 52,788 / 62,962 團 -16.2%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2015年5月1至15日： 港幣 12.97 億元
- 2014年5月1至15日： 港幣 10.57 億元
- 相差： +22.7%

- 2015年1月1日至5月15日： 港幣 102.33 億元
- 2014年同期： 港幣 92.33 億元
- 相差： +10.8%

發出機票數量：

- 2015年5月1至15日： 414,876 張
- 2014年5月1至15日： 296,935 張
- 相差： +39.7%

- 2015年1月1日至5月15日： 3,269,596 張
- 2014年同期： 2,532,133 張
- 相差： +29.1%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年5月 / 2014年5月： 54 / 74 -27.0%
(20宗由消費者委員會轉介)
- 2015年1月至5月 / 2014年同期： 310 / 315 -1.6%
(90宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2015年5月 / 2014年5月： 20 / 29 -31.0%
(全部內地 / 28宗內地、1宗東南亞)
(3宗由消費者委員會轉介)
- 2015年1月至5月 / 2014年同期： 112 / 103 +8.7%
(110宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 101宗內地、2宗東南亞)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年5月 / 2014年5月： 253 / 563 -55.1%
- 2015年1月至5月 / 2014年同期： 1,303 / 1,878 -30.6%

來港旅客：

- 2015年5月 / 2014年5月： 51 / 48 +6.3%
(50宗內地、1宗東南亞 / 46宗內地、2宗其他)
(9宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港海關轉介)
- 2015年1月至5月 / 2014年同期： 298 / 397 -24.9%
(295宗內地、2宗東南亞、1宗其他 / 390宗內地、3宗東南亞、4宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年5月 / 2014年5月： 96 / 158 -39.2%
- 2015年1月至5月 / 2014年同期： 454 / 611 -25.7%

來港旅客：

- 2015年5月 / 2014年5月： 41 / 46 -10.9%
(全部內地 / 45宗內地、1宗其他)
(1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局、1宗由香港警務處轉介)
- 2015年1月至5月 / 2014年同期： 257 / 221 +16.3%
(全部內地 / 216宗內地、1宗美國、1宗東南亞、3宗其他)