



香港旅遊業議會
TRAVEL INDUSTRY COUNCIL
OF HONG KONG

Incorporated with limited liability

外遊領隊證書課程

Certificate Course for Outbound Tour Escorts
2020 年 10 月 - 12 月課程



申請人必須填妥報名表格(共兩頁)，並連同下列文件一併遞交，其申請方會受理：

- 課程費用 (劃線支票、現金或現金入數)
- *學歷證明文件副本(如持有非本地學歷證明文件者，將需要提供國家或國際認可的學歷認證文件)；及
- *「簽證身份書」(即 D.I.) / 護照副本(只適用於非香港永久性居民)

***注意**：如申請被接納，本會將另行通知；申請人必須提供所需文件的正本供議會作核對及核實之用。

主辦機構 香港旅遊業議會 香港北角英皇道 250 號北角城中心 1706-09 室 電話：2807 1199 網址：http://www.tichk.org	辦公時間 星期一至五 星期六 星期日及公眾假期	9 a.m. – 1 p.m.; 2 p.m. – 5:30 p.m. 9 a.m. – 1 p.m. 休息
---	---	---

外遊領隊證書課程 課程概覽

I. 宗旨

为了提高外遊團領隊的專業水平，議會規定所有旅行團領隊必須持有有效的「領隊證」，才可擔任帶團外出的工作。本課程旨在有系統地教授領隊基本帶團技巧及有關知識，並協助考生準備證書考試。

修畢「外遊領隊證書課程」及考試合格者，並不等同完全符合申請「領隊證」的資格，欲了解「領隊證」的申請條件及相關詳情者，請參閱議會網頁 (<http://www.tichk.org>)。

II. 課程簡介

i) 對象

有志成為領隊或領隊導遊的人士。

ii) 入學要求

1. 年滿十七歲；
2. 中學畢業^{【註】}或同等學歷或以上(如持有非本地學歷證明文件者，將需要提供國家或國際認可的學歷認證文件)；及
3. 持有香港永久性居民身份證，或持有香港居民身份證而不受居留條件限制的人士【如非永久居民，必須提供「簽證身份書」(即 D.I.) 或護照副本】。

【註】：

中學畢業的定義如下：

- ▶ 完成香港舊學制(五二三學制)／英式學制的中五或第十一年課程；或
- ▶ 完成香港新學制(三三四學制)／美式學制的高中三年級或第十二級課程。

iii) 課程內容

第一部份 (共 8 小時)

1. 領隊的基本條件
2. 領隊的角色及職責
3. 有效的帶團技巧

第二部份 (共 18.5 小時)

1. 領隊出入境須知
2. 旅行團意外緊急援助基金計劃及印花費須知
3. 一般旅遊保險須知
4. 與旅遊業相關的重要資訊
5. 危機處理的基本原則及技巧
6. 突發事件的處理
7. 個案研究 / 小組討論
8. 角色扮演練習

第三部份：急救講座（共 3 小時）

- a) 本課程的「急救講座」內容集中教授遇上意外時，即時應變的方法和簡單的急救基礎理論。學員聽畢講座後，對急救應有初步認識，但不代表學員具備認可的急救員資格，也不會獲發任何證書。
- b) 符合下列其中一項條件的人士，只需呈交相關證明文件之正、副本，便可申請豁免參加本課程的「急救講座」：
- 在職或離職未滿兩年的醫療專業人員；或
 - 持有以下六個議會認可機構所發出的有效急救證書或急救聽講證書：香港紅十字會、香港聖約翰救護機構、醫療輔助隊、香港拯溺總會、香港警務處、香港消防處；或
 - 已完成急救訓練課程並持有由勞工處處長認可的組織所發出的有效證明文件[#]

[#] 議會將按勞工處認可的急救課程最新名單，不時更新以下獲認可的急救課程名單：

機構名稱	急救課程名稱
1. 香港專業護理學會	職業急救課程
2. 海事訓練學校	急救 (基本及醫療技能合併課程)
3. 職業安全健康局	合資格急救人員專業證書課程
4. 律敦治及鄧肇堅醫院急症科訓練中心	實務急救證書課程
5. 香港童軍總會	急救證書課程
6. 香港潛水總會	基本急救證書課程
7. First Aid International	First Aid at Work Course

- c) 本課程的「急救講座」由議會免費安排，故不參加或獲豁免人士將不會獲減免學費。

iv) 上課及考試時間表

請見本課程概覽第 7 至 8 頁

v) 每班人數

十九至二十四人 (歡迎各界預約包班!)

vi) 上課地點

香港旅遊業議會培訓中心
香港北角英皇道 250 號北角城中心 12 樓或 18 樓

vii) 課程費用 (包括教材及考試費) *

HK\$2,500 (非旅行社職員)

HK\$1,875 (旅行社職員，但必須提供在職證明)

- * 本課程獲「旅遊行業發展基金」資助，成功修畢的旅行社員工／持證導遊／持證領隊，最高可獲七成學費資助，申請指引及表格可於議會網頁下載：<https://cutt.ly/iQiGaY>

viii) 出席率要求

課程	出席率	備註
第一部份課程	100%	遲到或早退亦當出席率不足論 ，學員如在任何部份出席率不足， 必須重新報讀該部份課程及繳付有關學費** ，方可參加考試。
第二部份課程	100%	
第三部份課程	100%	

****重新報讀課程及補考收費表**

重讀／補考	費用		備註
	非旅行社職員	旅行社職員	
第一部份課程	HK\$ 800	HK\$ 625	學員如因公事或身體不適而缺席，必須於 上課前三天出示公司信 ；或 病假後三個工作天內出示病假證明(正本) ，方可獲議會免費安排補回缺課的部份。
第二部份課程	HK\$ 1,400	HK\$ 1,050	
第三部份課程 (急救講座)	HK\$ 100	HK\$ 100	
補考	HK\$ 300	HK\$ 200	

ix) 授課語言 ***

廣東話 (輔以英語)；講義及考試均為中文。

*** 備註

- 申請人如欲報讀以英語授課之課程，請與議會行業培訓部聯絡，如人數足夠，議會可提供相關課程。
- 以廣東話授課之課程亦可為有需要的學員提供英文講義(費用港幣一百元正)，及准許學員於考試時以英文作答，**但請於報名時提出**。

x) 課程導師

課程導師均為有豐富帶團經驗的旅行社從業員，並曾接受正式的教學技巧培訓。

III. 參加考試資格及細則

- 參加議會的「外遊領隊證書課程」，**三部份課程的出席率均須達百分之一百**，方可參加考試。**[注意：遲到或早退者當缺席論。]**
- 學員必須按照議會安排的考試日期及時間出席考試。如缺席考試，將當作棄權論(身體不適及能出示註冊醫生證明者除外)，已繳費用恕不退還。
- 學員若於考試後成績未符合格要求，可申請補考。

IV. 課程證書

- 完成指定課程並考試合格者，可獲議會頒發證書乙張。
- 考生如在考試舉行前仍未交齊所需文件(例如學歷證明)，議會有權取消其考試資格或不發出證書。
- 所有**證書將不予補發**。若學員需要議會另行證明其已完成課程，必須以書面提出及繳付所需行政費用。

V. 惡劣天氣的安排

1. 若天文台發出八號或以上熱帶氣旋或黑色暴雨警告信號時，所有課程(包括講座)／考試[#]將會取消並延期。若天文台於下列時間取消八號或以上熱帶氣旋警告或黑色暴雨警告信號時，有關課程(包括講座)／考試將如期舉行。

八號或以上熱帶氣旋／黑色暴雨警告信號取消的時間	有關安排
上午六時或以前	所有課程／考試如期舉行
中午十二時或以前	日間課程仍然取消，下午二時或之後開始的考試／講座則如期舉行
下午四時或以前	所有六時半或之後開始的晚間課程／考試均如期舉行

[#]備註

- a) 如八號或以上熱帶氣旋警告於上課期間生效，導師會即時下課。
 - b) 如八號或以上熱帶氣旋警告於考試開始後生效，考試將繼續進行，直至該考試完結為止。
 - c) 在黑色暴雨警告信號生效時，各項進行中之課程或考試將繼續進行，直至該課程或考試完結為止。
2. 若三號熱帶氣旋警告、黃或紅色暴雨警告信號生效時，則照常上課或考試。

VI. 應付公共衛生緊急事態安排

1. 學員如因公共衛生緊急情況缺席課堂或考試，必須於開課或考試前一天以電話或電郵通知議會，方可獲免費安排補課或補考。否則必須重新報名及繳交費用。

VII. 報名細則

1. 本課程以先到先得形式收生，額滿即止。
2. 申請人請填妥報名表格(P.1 – 2)，連同下列文件郵寄或親身交回議會辦事處（恕不接受傳真或電話申請）：
 - 課程費用（劃線支票／現金／現金入數）
 - 學歷證明文件副本* (如持有非本地學歷證明文件者，將需要提供國家或國際認可的學歷認證文件)；及
 - 簽證身份書（即 D.I.）／護照副本* (只適用於非香港永久性居民)

*申請人必須提供相關文件的正本供議會作核對及核實之用。
3. 劃線支票抬頭請註明「**香港旅遊業議會**」或「**Travel Industry Council of Hong Kong**」，並且在支票背面寫上申請人姓名及課程編號，切勿郵寄現金。
4. 現金入數戶口為「中國銀行（香港）有限公司」031-349-1-038340-4。請在入數紙（正本或副本均可）背面寫上申請人姓名及課程編號。
5. 申請人應確保銀行戶口有足夠款項以支付費用，若因銀行戶口存款不足而被銀行徵收行政費用，議會一概不會負責。如遇有退票情況，議會有權即時取消申請人的學位。
6. 每位申請人只可遞交一份報名表。如重複遞交表格或申請表格資料或文件不全，有關申請將不受理。

7. 郵寄申請以議會辦事處收到函件日計算，申請人將於寄件後的兩星期內收到議會通知有關申請結果。如因郵誤或文件不齊全而導致申請人未能及時報名，議會一概不會負責。
8. 被取錄者將收到由議會發出的課程費用收據、上課時間表和相關資料。

VIII. 注意事項

1. 申請人一經被取錄，將不得轉換課程或班別，亦不會獲退還學費，但可將學額轉讓他人，惟必須於開課日的兩星期前通知議會，並得到議會確認。獲轉讓者則須另行填寫及遞交報名表格。
2. 被取錄的學員應自行留意開課日期、時間及出席率要求等，議會將不會個別提醒學員有關事項，如課程取消，議會則會另行通知學員，並會退還已繳交的費用。
3. 學員的通訊資料如有更改，必須儘早以書面通知議會行業培訓部。
4. 議會保留修訂課程細則的權利。如有修訂，申請人／學員將獲通知。

IX. 查詢

如有任何疑問，請於辦公時間內致電 2807-1199 與議會行業培訓部聯絡。

X. 個人資料收集說明

1. 「外遊領隊證書課程」申請表上所填報的個人資料，香港旅遊業議會(下稱「議會」)將用作如下用途：
 - (i) 處理報讀課程的申請及登記事宜；
 - (ii) 儲存獲取錄的申請人的資料於議會；
 - (iii) 處理考試事宜；
 - (iv) 向考生發放考試成績、發出證書及發放相關資料；
 - (v) 進行研究或統計分析；
 - (vi) 其他相關用途。
2. 申請人請儘量提供足夠資料，否則議會不能有效處理閣下的申請。
3. 申請人須親身出示香港身份證以供議會核實身份。議會職員只會於核對申請人身份證上的資料後，才於申請表上簽名作實。申請人如未能親身到議會核實身份，可用郵寄或傳真方式遞交身份證副本；該身份證副本將由議會保存，直至有關申請人親身出示身份證以供議會核實身份為止。在任何法例許可的情況下，議會均有權要求申請人出示身份證，複印申請人的身份證，並保存其身份證副本。
4. 議會會將申請人的資料保密，但議會可能會將申請人的有關資料，提供給任何其他人士或其代表，以作第 1 段所列舉的用途。
5. 根據《個人資料(私隱)條例》，申請人有權：
 - (i) 查閱議會是否持有申請人的個人資料；
 - (ii) 要求獲得 5(i)段所述資料的複本；及
 - (iii) 要求議會改正有關申請人的個人資料。申請人必須提供足夠資料予議會辦事處以識別申請人的身份，否則辦事處有權拒絕申請人查閱資料的要求。議會可能就有關要求收取費用。
6. 如欲查閱個人資料，申請人必須以書面向議會行業培訓部提出。議會地址如下：
香港北角英皇道 250 號北角城中心 1706-1709 室



因應 2019 冠狀病毒病在港再度爆發，議會已取消十二月份的課程。 2021 年的課程將稍後公佈。



外遊領隊證書課程 (2020 年 10 月 - 12 月課程)
CERTIFICATE COURSE FOR OUTBOUND TOUR ESCORTS (October - December 2020)

課程及考試報名表格 COURSE & EXAMINATION ENROLLMENT FORM

- 在報讀本課程前，請先細閱最新的「領隊證」申請條件及程序。 Please study the latest requirements & procedures of application for the Tour Escort Pass before enrollment.
- 請填妥本表格 (共兩頁)，連同費用、學歷證明文件副本及其他所需文件一併遞交。 Please complete this enrollment form (a total of 2 pages) and submit it together with fee, copy of academic proof and other necessary documents for application.
- 請以正楷填寫，並在適當空格內劃上「✓」號。 Please complete the form in **BLOCK LETTERS** and put a tick (✓) in the appropriate box.

由議會填寫 For Official Use Only

課程編號：_____

收據號碼：_____

收據日期：_____

費用： \$2,500 (非旅行社職員 Non-travel agency staff)

付款方式：

現金 Cash 現金入數 Cash deposit

Fee: \$1,875 (旅行社職員 Travel agency staff)

Payment method:

支票 Cheque

支票號碼 Cheque no.: _____

甲部 Part A 個人資料 Personal particulars

英文姓名

English name : _____

姓 Surname

名 First/Other name

中文姓名

Chinese name : _____

姓名以身份證上登記為準 Name as printed on HKID card

出生日期

Date of Birth : _____ / _____ / _____

年 yyyy / 月 mm / 日 dd

性別 男 M

Gender : 女 F

香港身份證號碼

HKID card number : _____ ()

身份證類別 Type of ID card :

[請參閱課程概覽(IX)項的個人資料收集說明。

Please refer to Item IX "Notes on collection of personal data" in the course information.]

香港永久性居民身份證 HK Permanent Identity Card

* 香港居民身份證 Hong Kong Identity Card

* 如非永久居民，必須於遞交本表格時夾附「簽證身份書」(即 D.I.) / 護照副本。 For non-permanent residents, a copy of the **Document of Identity for Visa Purposes / passport** must be attached to this form.

教育程度

中學 Secondary

大專 Post-Secondary

學士或以上 Bachelor degree or above

Education level : 其他 Others (請註明 Please specify) _____

乙部 Part B 通訊資料 Correspondence information

中文聯絡地址

Correspondence address in Chinese : _____

英文聯絡地址

Correspondence address in English : _____

手機號碼

Mobile phone : _____

(請填寫可接收短訊的號碼。)

(Please give a number that **can receive SMS messages.**)

電話 (住宅)

Phone (Home) : _____

電郵地址

Email address : _____



丙部 Part C 報讀課程 Course(s) Applied For

班別選擇 Class Choice	課程及考試編號 Course & Exam Code	請在下列適當方格內劃上「✓」號。 Please check the appropriate boxes below.		開課日期 Commencement Date
		日間制課程 Day Course	兼讀制課程 Part-time Course	
首選 First choice		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
次選 Second choice		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
三選 Third choice		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- ✦ 如申請人的首選班別報讀人數超額，將會被編入次選或三選班別。
- ✦ If an applicant's first choice class is full, he/she will be allocated to the second or third choice class.

丁部 Part D 夾附文件清單 List of Documents Attached

夾附本報名表格的文件包括（請在下列適當方格內劃上「✓」號）：

Documents attached to this form include (Please check the appropriate boxes below):

- 學歷證明文件副本（共_____頁） Photocopy of academic proof (A total of _____ pages)
- 簽證身份書（即 D.I.）副本 Photocopy of Document of Identity for Visa Purposes
- 護照副本 Photocopy of passport
- 劃線支票 Crossed cheque（號碼 No. _____；銀碼 Amount: HK\$_____）
- 其他文件 Other document(s) (請註明 Please specify) : _____

戊部 Part E 只供旅行社職員用 For Travel Agency Staff Only

現職旅行社名稱 Name of travel agency employer :			
牌照號碼 License number :		申請人職位 Applicant's position :	
此部份必須由申請人的僱主填寫 This part MUST be completed by the applicant's employer			
負責人簽署 Authorised signature :			公司蓋印 Company chop :
簽署人姓名 Name of signatory :			
聯絡電話 Contact phone no. :			

己部 Part F 聲明 Declaration

1. 本人(申請人)已細閱、明白並同意附於此報名表的課程概覽及「個人資料收集說明」。
I, the applicant, have read, understood and agreed to the **course information and "Notes on Collection of Personal Data"** that are attached to this application form.
2. 本人同意議會核實本人的學歷證明文件，並授權本人曾經就讀之教育/單位機構向議會透露有關本人學歷相關的資料作核實之用。
I agree that the Travel Industry Council of Hong Kong (TIC) shall verify the documents of my academic proof, and here **I authorize the education institutions/units that I used to attend to provide the TIC with my personal particulars for the verification of academic qualification(s) I attained.**
3. 本人聲明以上所填報的資料及夾附的文件均真確無訛。如本人之聲明有任何失實之處，貴會有權取消本人之申請資格。本人亦知悉如議會發現任何虛假文件，定必報警處理。
I hereby declare that the information provided in this form and the documents attached are all accurate and authentic. The TIC has the right to disqualify me if there is any inconsistency with the statements that I have made. I also know that **the TIC shall report any cases of using false documents to the police.**

申請人簽署 Signature : _____

日期 Date : _____