

香港旅遊業議會 TRAVEL INDUSTRY COUNCIL OF HONG KONG

IMPORTANT

Incorporated with limited liability

指引

發出日期:二零零七年三月二十三日 檔號:BOD157/23/03/07

禁止單方面取消機票第一百五十七號決議

(指引分類:外遊旅行服務 → 票務)

爲了提供更佳保障給那些只向會員購買機票的旅客,理事會決議:

會員如已發出機票(包括電子機票)給旅客,而該旅客已繳付機票款項,會員不得單方面取消該機票。

本指引由二零零七年四月一日起生效。

承理事會命

香港旅遊業議會

總幹事董耀中謹啓