



香港旅遊業議會
TRAVEL INDUSTRY COUNCIL
OF HONG KONG
Incorporated with limited liability

IMPORTANT

指 引

發出日期：二零一零年十二月二十四日

檔號：BOD196/24122010/IN/FY

向內地旅行團旅客派發行程表(修訂)
第一百九十六號決議
(指引分類：入境旅行服務)

為方便在內地組辦的入境旅行團(內地旅行團)旅客清楚瞭解在香港旅遊期間的行程安排，減少香港接待旅行社與旅客因行程安排而發生爭執的可能，並進一步提高接待社的服務質素和形象，理事會於二零一零年十一月十九日召開的會議上通過：

凡接待在內地組辦的入境旅行團的會員，必須於團隊抵達香港後，立即經導遊向每一名旅客派發行程表。行程表必須印在 A4 大小的紙上，並須包括以下各項內容：

1. 一般資料：

- a. 香港接待社的名稱、地址及電話號碼，以及接待社聯絡人的姓名及聯絡電話
- b. 團隊名稱及團號
- c. 團隊抵港及離港日期
- d. 接待團隊的導遊的姓名、導遊證編號及聯絡電話
- e. 內地組團社的名稱及電話號碼

2. 行程內容：

- a. 必須清楚列明行程中的膳食、住宿、交通、遊覽、娛樂等詳細資料，以及團隊將前往購物的每一家登記店舖的名稱及於每家店舖逗留的時間。
- b. 如行程中有任何項目並非由接待社負責，亦須將有關項目的資料清楚列明於行程表上。

3. 收費項目：

- a. 必須清楚列明所有自費活動的收費、服務費及其他額外收費項目的詳細資料。

4. 旅客須知：

- a. 必須清楚列明旅客的權利、責任和保障等資料，其中必須包含下列引號中的字句：

「根據香港旅遊業議會規定：

- (1) 凡經旅行社安排到登記店舖購物的旅客，導遊不得強迫旅客購物，也不得強留旅客在登記店舖之內。旅客如對所購貨品不滿，並於購買日起計六個月內提出退款，均可獲『入境旅行團（登記店舖）購物退款保障計劃』的保障（旅客必須憑單據正本辦理退款手續，有關貨品並且必須沒有損壞，亦沒有因使用而導致的損耗，方可獲百分百退回貨款）；
- (2) 旅客可自由選擇是否參加自費活動，對於不參加自費活動的旅客，接待社將提供適當安排；
- (3) 導遊不得以香港特區政府或任何機構的名義，向旅客兜售紀念品等物品；
- (4) 導遊如要拿走或影印旅客的旅遊證件，必須得到旅客同意。」

5. 相關熱線：

- a. 議會入境旅客服務熱線：(852)2807-0707
- b. 消費者委員會熱線：(852)2929-2222
- c. 香港旅遊發展局熱線：(852)2508-1234

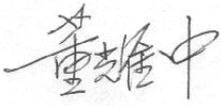
會員必須於包含上述資料的文件上清楚以「行程表」三字為標題，「行程表」三字下須註明「旅客請保留此行程表以保障權益」，此句下須以清晰可見及不小於十二號字體印出上述第 4a 點所述字句及第 5a-c 點的相關熱線。

此外，會員也不得將其與內地組團社簽訂的團隊確認書當作行程表派發予旅客。

除上述規定外，導遊必須於派發行程表時，向旅客讀出「旅客請保留此行程表以保障權益」、上述第 1a 點的香港接待社名稱、第 1d 點所述接待團隊的導遊姓名、第 2a-b 點的行程內容、第 3a 點的收費項目、第 4a 點的旅客須知字句、第 5a-c 點的相關熱線。

由會員為內地旅客所安排的服務如包含以下任何一項，即為在內地組辦的入境旅行團：(1)在香港的旅遊景點或其他任何地點觀光、參觀、遊覽或遊玩；或(2)在受到「入境旅行團(登記店舖)購物退款保障計劃」所規管的店舖購物。

此指引取代第一百八十六號指引，由二零一一年二月一日起生效，違反者將按議會《組織章程細則》第 11 條處分。



承理事會命
香港旅遊業議會
總幹事董耀中謹啓

附件：行程表樣本(只有中文本)

__ __ 旅行社有限公司
Travel Company Limited香港 XX 道 XX 大廈 XX 室
電話：(852) XXXX-XXXX

行程表

(旅客請保留此行程表以保障權益)

旅客請留意以下安排，以確保旅程愉快：

根據香港旅遊業議會規定：

- 凡經旅行社安排到登記店舖購物的旅客，導遊不得強迫旅客購物，也不得強留旅客在登記店舖之內。旅客如對所購貨品不滿，並於購買日起計六個月內提出退款，均可獲「入境旅行團（登記店舖）購物退款保障計劃」的保障（旅客必須憑單據正本辦理退款手續，有關貨品並且必須沒有損壞，亦沒有因使用而導致的損耗，方可獲百分百退回貨款）；
- 旅客可自由選擇是否參加自費活動，對於不參加自費活動的旅客，接待社將提供適當安排；
- 導遊不得以香港特區政府或任何機構的名義，向旅客兜售紀念品等物品；
- 導遊如要拿走或影印旅客的旅遊證件，必須得到旅客同意。

以下機構樂於為旅客提供資訊和服務：

- 香港旅遊業議會入境旅客服務熱線：(852)2807-0707
- 消費者委員會熱線：(852)2929-2222
- 香港旅遊發展局熱線：(852)2508-1234

團隊名稱：__ __ 港澳遊 團號：XX15072010 (XX 團 01)
抵港日期：XX 年 XX 月 XX 日 離港日期：XX 年 XX 月 XX 日
內地組團社：深圳 __ __ 旅行社（電話：XXXX-XXXX）
接待社聯絡人：XXX（電話：XXXX-XXXX）
導遊：XXX（導遊證編號：TG0XXXX；電話：XXXX-XXXX）

在港交通安排：全程由旅遊巴士接送

日期	行程	膳食	住宿
15/7	太平山、淺水灣、夜遊船（自費活動*）	晚餐	__ __ 酒店
16/7	黃大仙廟、__ __ 珠寶店（__ 分鐘）、__ __ 鐘錶店（__ 分鐘）、星光大道、金紫荊廣場	早餐、午餐、晚餐	__ __ 酒店
17/7	海洋公園（包門票）	早餐	__ __ 酒店
18/7	往澳門（包船票）	早餐	

* 自費活動詳情：HK\$ __（乘搭 __ __ 夜遊船，夜遊維多利亞港 __ 小時）