

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

**外遊市場**

**印花收入**

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年7月	2016年7月	相差
HK\$2,245,633	HK\$2,575,758	-12.8%
2017年1月至7月	2016年1月至7月	相差
HK\$16,294,549	HK\$15,690,388	+3.9%
2017年8月	2016年8月	相差
HK\$2,558,737	HK\$1,948,396	+31.3%
2017年1月至8月	2016年1月至8月	相差
HK\$18,853,286	HK\$17,638,784	+6.9%

**機票銷售**

(資料來源：國際航空運輸協會)

**總交易額**

2017年7月	2016年7月	相差
港幣 22.35 億元	港幣 23.19 億元	-3.6%
2017年1月至7月	2016年1月至7月	相差
港幣 158.94 億元	港幣 163.88 億元	-3.0%
2017年8月	2016年8月	相差
港幣 21.77 億元	港幣 20.17 億元	+7.9%
2017年1月至8月	2016年1月至8月	相差
港幣 180.71 億元	港幣 184.05 億元	-1.8%

**發出機票數量**

2017年7月	2016年7月	相差
830,410	803,560	+3.3%
2017年1月至7月	2016年1月至7月	相差
5,469,235	5,360,767	+2.0%
2017年8月	2016年8月	相差
822,973	703,348	+17.0%

2017年1月至8月	2016年1月至8月	相差
6,292,208	6,064,115	+3.8%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年7月	2016年7月	相差
75 (35宗由消費者委員會轉介)	76 (25宗由消費者委員會轉介)	-1.3%

2017年1月至7月	2016年1月至7月	相差
502 (209宗由消費者委員會轉介)	489 (197宗由消費者委員會轉介)	+2.7%

2017年8月	2016年8月	相差
109 (45宗由消費者委員會轉介)	75 (36宗由消費者委員會轉介)	+45.3%

2017年1月至8月	2016年1月至8月	相差
611 (254宗由消費者委員會轉介)	564 (233宗由消費者委員會轉介)	+8.3%

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年7月	2016年7月	相差
43	74	-41.9%

2017年1月至7月	2016年1月至7月	相差
396	522	-24.1%

2017年8月	2016年8月	相差
63	72	-12.5%

2017年1月至8月	2016年1月至8月	相差
459	594	-22.7%

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年7月	2016年7月	相差
242	322	-24.8%

2017年1月至7月	2016年1月至7月	相差
1,535	2,634	-41.7%

2017年8月	2016年8月	相差
481	451	+6.7%

2017年1月至8月	2016年1月至8月	相差
2,016	3,085	-34.7%

## 入境市場

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2017年6月	2016年6月	相差
4,203,256	4,285,730	-1.9%

2017年1月至6月	2016年1月至6月	相差
27,808,883	27,160,274	+2.4%

2017年7月	2016年7月	相差
5,167,700	5,049,022	+2.4%

2017年1月至7月	2016年1月至7月	相差
32,976,583	32,209,296	+2.4%

### 2017年6月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2016年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,097,716	-3.4%	73.7%
台灣	163,588	-7.1%	3.9%
南韓	110,875	+5.5%	2.6%
美國	105,460	+4.2%	2.5%
日本	86,867	+16.8%	2.1%
澳門	73,304	-5.4%	1.7%
菲律賓	73,282	+7.9%	1.7%

### 2017年1月至6月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2016年同期相比	市場佔有率
中國內地	20,892,678	+2.3%	75.1%
台灣	987,099	0.0%	3.5%
南韓	755,402	+9.9%	2.7%
美國	608,209	+2.8%	2.2%
日本	582,922	+16.7%	2.1%
澳門	461,348	+1.5%	1.7%
菲律賓	445,069	+15.2%	1.6%

### 2017年7月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2016 年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,077,183	+3.7%	78.9%
台灣	180,352	-2.5%	3.5%
南韓	110,754	+1.5%	2.1%
美國	98,731	+6.0%	1.9%
澳門	94,764	-2.1%	1.8%
日本	85,733	+6.4%	1.7%
菲律賓	69,864	+14.2%	1.4%

### 2017年1月至7月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2016 年同期相比	市場佔有率
中國內地	24,969,861	+2.6%	75.7%
台灣	1,167,451	-0.4%	3.5%
南韓	866,156	+8.8%	2.6%
美國	706,940	+3.2%	2.1%
日本	668,655	+15.3%	2.0%
澳門	556,112	+0.9%	1.7%
菲律賓	514,933	+15.1%	1.6%

### 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年7月	2016年7月	相差
8,895	6,208	+43.3%

2017年1月至7月	2016年1月至7月	相差
37,798	34,167	+10.6%

2017年8月	2016年8月	相差
8,133	5,766	+41.1%

2017年1月至8月	2016年1月至8月	相差
45,931	39,933	+15.0%

### 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年7月	2016年7月	相差
33 (32宗內地、1宗東南亞 / 5宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由媒體轉介)	8 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介)	+312.5%

2017年1月至7月	2016年1月至7月	相差
126 (122宗內地、2宗東南亞、2宗其他 / 34宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介、1宗由媒體轉介)	83 (全部內地 / 13宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	+51.8%

2017年8月	2016年8月	相差
16 (15宗內地、1宗美國 / 5宗由消費者委員會轉介)	16 (全部內地 / 6宗由消費者委員會轉介)	0%

2017年1月至8月	2016年1月至8月	相差
142 (137宗內地、2宗東南亞、1宗美國、2宗其他 / 39宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介、1宗由媒體轉介)	99 (全部內地 / 19宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	+43.4%

### 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年7月	2016年7月	相差
66 (全部內地 / 1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介)	36 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介、3宗由香港警務處轉介)	+83.3%

2017年1月至7月	2016年1月至7月	相差
274 (273宗內地、1宗其他 / 4宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介)	208 (207宗內地、1宗東南亞 / 13宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、4宗由香港警務處轉介、5宗由其他轉介)	+31.7%

2017年8月	2016年8月	相差
55 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介、轉介、1宗由香港警務處轉介)	49 (48宗內地、1宗其他 / 1宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介)	+12.2%

2017年1月至8月	2016年1月至8月	相差
329 (328宗內地、1宗其他 / 5宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港警務處轉介)	257 (255宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 14宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、4宗由香港警務處轉介、5宗由其他轉介)	+28.0%

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年7月	2016年7月	相差
93 (91宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 8宗由消費者委員會轉介、2宗由香港警務處轉介)	95 (94宗內地、1宗其他 / 6宗由消費者委員會轉介)	-2.1%
2017年1月至7月	2016年1月至7月	相差
520 (516宗內地、1宗東南亞、1宗英國、2宗其他 / 21宗由消費者委員會轉介、5宗由香港旅遊發展局轉介、7宗由香港警務處轉介)	514 (505宗內地、2宗東南亞、7宗其他 / 17宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、4宗由旅遊事務署轉介、1宗由香港警務處轉介、2宗由其他轉介)	+1.2%
2017年8月	2016年8月	相差
138 (全部內地 / 62宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、4宗由香港警務處轉介)	111 (全部內地 / 4宗由消費者委員會轉介)	+24.3%
2017年1月至8月	2016年1月至8月	相差
658 (654宗內地、1宗東南亞、1宗英國、2宗其他 / 83宗由消費者委員會轉介、7宗由香港旅遊發展局轉介、11宗由香港警務處轉介)	625 (616宗內地、2宗東南亞、7宗其他 / 21宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、4宗由旅遊事務署轉介、1宗由香港警務處轉介、2宗由其他轉介)	+5.3%