

安全事宜一覽表

(本一覽表摘自《香港旅遊業風險解決手冊》二零零七年十月版。該手冊並非法律意見，亦不包括或聲稱包括對所載事宜的任何具體法律意見。手冊所提供的所有範本、式樣、條款樣本、協議及文件等僅供參考，並不構成對有關手冊所載事宜的法律意見。)

旅行團編號：_____ 目的地：_____ 接待商：_____

導遊姓名：_____ 領隊姓名：_____ 檢查日期：_____

1. 交通安排

1.1 旅遊車

旅行團到達前，導遊必須檢查以下項目；旅行團抵達目的地後，領隊必須再次檢查各項目。若旅程中更換旅遊車，必須重新檢查所有項目。

檢查項目	檢查結果及所須採取的適當行動
1 符合法律規定	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否；必須要求換車
2 持有有效車輛牌照	<input type="checkbox"/> 是（有效期至_____） <input type="checkbox"/> 否；必須要求換車
3 外觀	<input type="checkbox"/> 可接受 <input type="checkbox"/> 不能接受（過分殘舊）；必須要求換車
4 座位數目（必須符合如車輛牌照等相關文件上的資料）	<input type="checkbox"/> 座位數目與車輛牌照上的資料一致 <input type="checkbox"/> 座位數目與車輛牌照上的資料不一致；必須要求換車
5 乘客人數	<input type="checkbox"/> _____人 <input type="checkbox"/> 超過車輛牌照指定的最高可載運量；必須要求換車
6 車窗	<input type="checkbox"/> 無損壞 <input type="checkbox"/> 破裂；必須貼上膠條 <input type="checkbox"/> 破爛；必須要求換車
7 緊急出口	<input type="checkbox"/> 有（如有， <input type="checkbox"/> 出口暢通； <input type="checkbox"/> 出口被阻塞） <input type="checkbox"/> 無

- 8 每天詢問司機是否已作行車前安全檢查，如檢查輪胎胎面和充氣情況。 是
 否；必須提醒司機進行安全檢查
- 9 乘客座位上有沒有配置安全帶 有；提醒團員扣上安全帶，確保個人安全
 無；若當地法例規定旅遊車必須配置安全帶，便須要求換車
- 10 門旁協助（團員下車時，導遊／領隊或隨車工作人員必須站在車門旁邊協助所有團員安全下車，才進行其他活動。） 有
 無；必須提醒導遊／領隊或隨車工作人員提供門旁協助
- 11 其他影響安全之事項 _____

1.2 旅遊車司機

導遊及領隊必須小心監察以下項目。

檢查項目	檢查結果及所須採取的適當行動
1 司機是否持有有效駕駛執照	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否；必須要求更換司機
2 司機是否生病、喝酒、過度疲倦，或精神狀況疑受到酒精或藥物影響	<input type="checkbox"/> 是；必須要求更換司機，或制止司機喝酒 <input type="checkbox"/> 否
3 司機是否安全駕駛並遵守交通規則（例如：不超速、按交通燈號指示行車）	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否；必須要求司機改善，若無改善，必須要求更換司機
4 司機駕車時有沒有吸煙	<input type="checkbox"/> 有；必須要求司機立即停止吸煙 <input type="checkbox"/> 無
5 行車時若使用通訊設備，司機是否先將車輛停泊在安全地方，或使用免提裝置。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否；必須要求司機改善，若無改善，必須要求更換司機
6 其他影響安全之事項	_____

1.3 包租船、觀光船或其他交通工具

導遊及領隊必須小心監察以下項目，並須時刻留意天氣狀況，若天氣惡劣，必須仔細考慮是否繼續行程，抑或爲了團員安全而更改行程。

檢查項目	檢查結果及所須採取的適當行動
1 有沒有航行和接載旅客的有效牌照	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無；如當地法例要求展示牌照，便須更換船隻

- | | |
|----------------------|--|
| 2 載客量（載客人數） | <input type="checkbox"/> 沒有超載
<input type="checkbox"/> 超載；團員不可登船 |
| 3 救生衣和救生圈是否放在容易拿取的地方 | <input type="checkbox"/> 是
<input type="checkbox"/> 否；提醒團員注意 |
| 4 有沒有使用救生衣的清晰指示 | <input type="checkbox"/> 有
<input type="checkbox"/> 無；船隻開航前，指導團員如何使用救生衣 |
| 5 船速 | <input type="checkbox"/> 適當
<input type="checkbox"/> 太快；必須要求船長改善，若未改善，必須要求更換船隻駕駛員 |
| 6 碼頭的登船設施 | <input type="checkbox"/> 良好 / 安全
<input type="checkbox"/> 欠佳 / 不安全；提醒團員注意，並匯報旅行社 |
| 7 碼頭的登岸設施 | <input type="checkbox"/> 良好 / 安全
<input type="checkbox"/> 欠佳 / 不安全；提醒團員注意，並匯報旅行社 |
| 8 沙灘水上活動場地有沒有救生員當值 | <input type="checkbox"/> 有
<input type="checkbox"/> 無；提醒團員注意 |
| 9 其他影響安全之事項 | _____ |

2. 膳食

導遊及領隊在每天每頓膳食前，必須小心檢查以下項目。

檢查項目	檢查結果及須採取的適當行動
1 食肆衛生	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 惡劣；必須更換食肆，並匯報旅行社
2 食物衛生	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 惡劣；必須更換食肆，並匯報旅行社
3 餐具衛生	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 惡劣；通報食肆，並必須更換潔淨的餐具
4 食肆地面	<input type="checkbox"/> 乾爽 <input type="checkbox"/> 濕滑；必須提醒團員慎防滑倒
5 團員的餐桌與廚房的距離	<input type="checkbox"/> 適當 <input type="checkbox"/> 太近；提醒團員注意

- 6 食肆有沒有緊急逃生標誌、火警逃生路線圖 有
 不當眼；提醒團員注意
 無，導遊及領隊尋找火警逃生出口，並提醒團員注意，同時亦須匯報旅行社
- 7 消防設備 有
 無；匯報旅行社
- 8 其他影響衛生或安全之事項 _____

3. 酒店 / 住宿

導遊及領隊必須小心檢查下列項目，並提醒團員注意緊急程序的指示。若旅行團更換酒店，必須重新檢查所有項目。

檢查項目	檢查結果及所須採取的適當行動
1 是否貼上火警逃生路線圖/緊急出口圖，及緊急程序說明	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否；必須要求酒店向團員提供有關資料
2 展示以上圖示及程序的位置	<input type="checkbox"/> 當眼 <input type="checkbox"/> 不當眼；提醒團員注意展示位置
3 有沒有安裝消防設備，如 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 自動灑水系統 ▪ 煙霧感應器 ▪ 滅火筒 ▪ 消防喉 ▪ 緊急照明系統 	<input type="checkbox"/> 有；告知團員已安裝這些設備 <input type="checkbox"/> 無；提醒團員注意，並匯報旅行社
4 酒店房間窗戶	<input type="checkbox"/> 可以打開 <input type="checkbox"/> 無法打開；提醒團員注意
5 游泳池旁有沒有救生員值班	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無；提醒團員注意，並建議他們結伴使用游泳池
6 其他影響安全之事項	_____

4. 活動

4.1 行程內的活動

導遊及領隊必須小心檢查下列項目。

檢查項目	檢查結果及所須採取的適當行動
1 團員是否感到身體不適	<input type="checkbox"/> 是；建議及 / 或安排團員看醫生

- 否
- 2 在高海拔地方，團員是否感到身體不適 是；安排團員看醫生
 否
- 3 團員是否遇上意外受傷 是；安排團員尋求醫療協助，並立即匯報旅行社
 否

4.2 自費活動

導遊及領隊必須小心檢查下列項目。

檢查項目	檢查結果及所須採取的適當行動
1 活動供應商是否經旅行社批准或安排	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否；不得安排活動
2 有沒有安全警告	<input type="checkbox"/> 有；提醒團員注意 <input type="checkbox"/> 無；提醒團員注意人身安全
3 團員是否已簽署承擔風險聲明和免責書	<input type="checkbox"/> 是；領隊或導遊已說明當中詳細內容 <input type="checkbox"/> 否；不得安排活動

領隊簽署

導遊簽署

日期

日期