

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2008年11月 / 2007年11月： 港幣 1,961,000 / 2,860,000 元 -31.4%
- 2008年1月至11月 / 2007年同期： 港幣 28,092,000 / 29,481,000 元 -4.7%

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2008年10月 / 2007年10月： 2,532,740 / 2,568,040 人次  
相差： -1.4%
- 2008年1月至10月 / 2007年同期： 24,301,551 / 22,931,804 人次  
相差： +5.9%
- 2008年10月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2007 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	1,373,910	+1.1%	54.2%
台灣	194,925	+5.4%	7.7%
日本	107,116	+4.7%	4.2%
美國	109,082	-15.7%	4.3%

- 2008年1月至10月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2007 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	13,878,008	+9.5%	57.1%
台灣	1,892,224	+1.8%	7.8%
日本	1,075,778	-0.2%	4.4%
美國	958,187	-4.6%	3.9%

## 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2008年11月 / 2007年11月： 5,829 / 5,991 團 -2.7%
- 2008年8月至11月 / 2007年同期： 18,126 / 20,594 團 -12.0%  
(2007年8月開始實施內地入境團登記)
- 2008年1月至11月 52,069 團

## 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

### 總交易額：

- 2008年11月1日至15日： 港幣 6.98 億元  
2007年同期： 港幣 7.81 億元  
相差： -10.6%
- 2008年1月1日至11月15日： 港幣 171.77 億元  
2007年同期： 港幣 160.95 億元  
相差： +6.7%

### 發出機票數量：

- 2008年11月1日至15日： 205,200 張  
2007年同期： 247,069 張  
相差： -16.9%
- 2008年1月1日至11月15日： 4,981,108 張  
2007年同期： 4,901,953 張  
相差： +1.6%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2008年11月 / 2007年11月： 89 / 67 +32.8%
- 2008年1月至11月 / 2007年同期： 1,043 / 843 +23.7%

### 來港旅客：

- 2008年11月 / 2007年11月： 18 / 8 +125.0%  
(全部內地 / 全部內地)
- 2008年1月至11月 / 2007年同期： 154 / 230 -33.0%  
(149宗內地、3宗東南亞、2宗英國 / 221宗內地、6宗東南亞、2宗美國、1宗加拿大)

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2008年11月 / 2007年11月： 885 / 548 +61.5%
- 2008年1月至11月 / 2007年同期： 9,278 / 6,515 +42.4%

### 來港旅客：

- 2008年11月 / 2007年11月： 4 / 3 +33.3%  
(3宗內地、1宗美國 / 全部內地)
- 2008年1月至11月 / 2007年同期： 45 / 55 -18.2%  
(42宗內地、1宗美國、1宗澳洲、1宗其他 / 53宗內地、2宗東南亞)

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 來港旅客：

- 2008年11月 / 2007年11月： 20 / 37 -45.9%  
(19宗內地、1宗東南亞 / 32宗內地、3宗東南亞、1宗美國、1宗其他)
- 2008年1月至11月 / 2007年同期： 284 / 319 -11.0%  
(278宗內地、4宗東南亞、1宗印度、1宗美國 / 305宗內地、9宗東南亞、1宗美國、4宗其他)