

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年4月 / 2009年4月： 港幣 984,000 / 1,126,500 元* -12.6%
- 2010年1月至4月 / 2009年同期： 港幣 5,760,000 / 4,356,500 元 +32.2%

*由於印花費自2009年7月3日起調低50%，2009年4月的印花費相應減半以便比較。

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2010年3月 / 2009年3月： 2,798,316 / 2,445,289 人次
相差： +14.4%
- 2010年1月至3月 / 2009年同期： 8,624,688 / 7,403,713
相差： +16.5%
- 2010年3月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	1,631,163	+13.4%	58.3%
台灣	166,395	+6.7%	5.9%
日本	133,252	+18.0%	4.8%
美國	107,765	+9.1%	3.9%

- 2010年1月至3月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	5,548,912	+18.7%	64.3%
台灣	537,024	+10.7%	6.2%
日本	334,197	+5.7%	3.9%
美國	265,243	+9.1%	3.1%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年4月 / 2009年4月： 7,359 / 6,931 團 +6.2%
- 2010年1月至4月 / 2009年同期： 27,257 / 26,436 團 +3.1%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2010年4月：	港幣 16.54 億元
2009年4月：	港幣 11.40 億元
相差：	+45.1%
- 2010年1月至4月：	港幣 61.33 億元
2009年同期：	港幣 45.88 億元
相差：	+33.7%

發出機票數量：

- 2010年4月：	473,826 張
2009年4月：	428,573 張
相差：	+10.5%
- 2010年1月至4月：	1,810,756 張
2009年同期：	1,640,346 張
相差：	+10.4%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2010年4月 / 2009年4月：	111 / 111	0.0%
	(24宗由消費者委員會轉介)	
- 2010年1月至4月 / 2009年同期：	370 / 319	+15.9%
	(74宗由消費者委員會轉介)	

來港旅客：

- 2010年4月 / 2009年4月：	49 / 28	+75.0%
	(全部內地 / 27宗內地、1宗其他)	
	(11宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2010年1月至4月 / 2009年同期：	157 / 99	+58.6%
	(153宗內地、2宗東南亞、2宗其他 / 96宗內地、2宗東南亞、1宗其他)	

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2010年4月 / 2009年4月：	941 / 1,004	-6.3%
- 2010年1月至4月 / 2009年同期：	3,407 / 2,873	+18.6%

來港旅客：

- 2010年4月 / 2009年4月： 50 / 10 +400.0%
(49宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)
- 2010年1月至4月 / 2009年同期： 137 / 24 +470.8%
(134宗內地、3宗東南亞 / 23宗內地、1宗美國)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

來港旅客：

- 2010年4月 / 2009年4月： 20 / 35 -42.9%
(全部內地 / 全部內地)
- 2010年1月至4月 / 2009年同期： 53 / 128 -58.6%
(52宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)