

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年7月 / 2009年7月： 港幣 2,114,000 / 1,900,000 元 +11.3%
- 2010年1月至7月 / 2009年同期： 港幣 11,303,000 / 7,969,000 元\* +41.8%
- 2010年8月 / 2009年8月： 港幣 1,949,000 / 1,361,000 元 +43.2%
- 2010年1月至8月 / 2009年同期： 港幣 13,252,000 / 9,330,000 元\* +42.0%

\*由於印花費自2009年7月3日起調低50%，2009年1月至6月的印花費相應減半以便比較。

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2010年6月 / 2009年6月： 2,619,722 / 1,826,004 人次  
相差： +43.5%
- 2010年1月至6月 / 2009年同期： 16,856,016 / 13,696,779 人次  
相差： +23.1%
- 2010年6月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	1,564,062	+54.5%	59.7%
台灣	171,108	+6.5%	22.3%
日本	104,485	+4.0%	47.4%
美國	100,162	+3.8%	14.4%

- 2010年1月至6月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	10,487,199	+26.9%	62.2%
台灣	1,056,139	+12.0%	6.3%
日本	643,359	+17.7%	3.8%
美國	565,614	+10.6%	3.4%

- 2010年7月 / 2009年7月： 3,136,794 / 2,378,298 人次  
相差： +31.9%
- 2010年1月至7月 / 2009年同期： 19,992,810 / 16,075,077 人次  
相差： +24.4%

- 2010年7月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,011,837	+40.4%	64.1%
台灣	210,059	+10.4%	6.7%
日本	102,954	+4.0%	7.5%
美國	102,944	+4.1%	6.7%

- 2010年1月至7月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	12,449,036	+62.5%	28.9%
台灣	1,266,198	+6.3%	11.8%
日本	746,313	+3.7%	16.2%
美國	668,558	+3.3%	10.0%

#### 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年7月 / 2009年7月： 6,950 / 3,466 團 +100.5%
- 2010年1月至7月 / 2009年同期： 46,656 / 34,457 團 +35.4%
- 2010年8月 / 2009年8月： 7,874 / 6,068 團 +29.8%
- 2010年1月至8月 / 2009年同期： 54,530 / 40,525 團 +34.6%

#### 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

#### 總交易額：

- 2010年7月1日至31日： 港幣 18.92 億元
- 2009年同期： 港幣 15.32 億元
- 相差： +23.5%
- 2010年1月1日至7月31日： 港幣 117.77 億元
- 2009年同期： 港幣 84.70 億元
- 相差： +39.0%
- 2010年8月1日至31日： 港幣 17.20 億元
- 2009年同期： 港幣 11.82 億元
- 相差： +45.5%

- 2010年1月1日至8月31日： 港幣134.98億元
- 2009年同期： 港幣96.52億元
- 相差： +39.8%

發出機票數量：

- 2010年7月1日至31日： 526,400張
- 2009年同期： 511,261張
- 相差： +3.0%
  
- 2010年1月1日至7月31日： 3,381,949張
- 2009年同期： 2,938,462張
- 相差： +15.1%
  
- 2010年8月1日至31日： 484,814張
- 2009年同期： 410,973張
- 相差： +17.9%
  
- 2010年1月1日至8月31日： 3,866,763張
- 2009年同期： 3,349,435張
- 相差： +15.4%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2010年7月 / 2009年7月： 102 / 91 +12.1%
- (13宗由消費者委員會轉介)
- 2010年1月至7月 / 2009年同期： 649 / 531 +22.2%
- (132宗由消費者委員會轉介)
  
- 2010年8月 / 2009年8月： 101 / 83 +21.7%
- (23宗由消費者委員會轉介)
- 2010年1月至8月 / 2009年同期： 750 / 614 +22.1%
- (155宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2010年7月 / 2009年7月： 32 / 29 +10.3%
- (全部內地 / 28宗內地、1宗東南亞)
- 2010年1月至7月 / 2009年同期： 258 / 176 +46.6%
- (250宗內地、5宗東南亞、3宗其他 / 168宗內地、5宗東南亞、1宗英國、2宗其他)

- 2010年8月 / 2009年8月： 34 / 23 +47.8%  
(33宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)
- 2010年1月至8月 / 2009年同期： 292 / 199 +46.7%  
(283宗內地、6宗東南亞、3宗其他 / 191宗內地、5宗東南亞、1宗英國、2宗其他)

### 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

#### 外遊旅客：

- 2010年7月 / 2009年7月： 650 / 622 +4.5%
- 2010年1月至7月 / 2009年同期： 5,512 / 4,780 +15.3%
- 2010年8月 / 2009年8月： 1,134 / 628 +80.6%
- 2010年1月至8月 / 2009年同期： 6,646 / 5,408 +22.9%

#### 來港旅客：

- 2010年7月 / 2009年7月： 50 / 5 +900.0%  
(44宗內地、2宗東南亞、4宗其他 / 全部內地)
- 2010年1月至7月 / 2009年同期： 279 / 59 +372.9%  
(265宗內地、6宗東南亞、1宗澳洲、1宗其他 / 53宗內地、2宗美國、1宗澳洲、1宗東南亞、2宗其他)
- 2010年8月 / 2009年8月： 45 / 20 +125.0%  
(42宗內地、1宗澳洲、1宗東南亞、1宗英國 / 19宗內地、1宗其他)
- 2010年1月至8月 / 2009年同期： 324 / 79 +310.1%  
(307宗內地、7宗東南亞、2宗澳洲、1宗英國、7宗其他 / 72宗內地、2宗美國、1宗澳洲、1宗東南亞、3宗其他)

### 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

#### 來港旅客：

- 2010年7月 / 2009年7月： 8 / 13 -38.5%  
(全部內地 / 11宗內地、1宗東南亞、1宗其他)
- 2010年1月至7月 / 2009年同期： 87 / 173 -49.7%  
(85宗內地、2宗東南亞 / 170宗內地、2宗東南亞、1宗其他)
- 2010年8月 / 2009年8月： 5 / 8 -37.5%  
(全部內地 / 7宗內地、1宗英國)
- 2010年1月至8月 / 2009年同期： 92 / 181 -49.2%  
(90宗內地、2宗東南亞 / 177宗內地、2宗東南亞、1宗其他、1宗英國)