

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年10月 / 2009年10月： 港幣 1,322,000 / 1,009,000 元 +31.0%
- 2010年1月至10月 / 2009年同期： 港幣 15,796,000 / 11,668,000 元* +35.3%

*由於印花費自2009年7月3日起調低50%，2009年1月至6月的印花費相應減半以便比較。

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2010年9月 / 2009年9月： 2,728,107 / 2,250,718 人次
相差： +21.2%
- 2010年1月至9月 / 2009年同期： 26,175,950 / 21,159,973
相差： +23.7%
- 2010年9月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	1,626,556	+22.7%	59.6%
台灣	170,003	+14.8%	6.2%
日本	119,919	-4.4%	4.4%
美國	93,062	+20.8%	3.4%

- 2010年1月至9月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	16,495,405	+28.1%	63.0%
台灣	1,638,979	+10.2%	6.3%
日本	982,890	+11.9%	3.8%
美國	846,059	+10.0%	3.2%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年10月 / 2009年10月： 5,056 / 4,751 團 +6.4%
- 2010年1月至10月 / 2009年同期： 63,772 / 49,733 團 +28.2%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2010年10月1日至31日：	港幣 16.03 億元
2009年同期：	港幣 13.01 億元
相差：	+23.2%
- 2010年1月1日至10月31日：	港幣 169.26 億元
2009年同期：	港幣 123.98 億元
相差：	+36.5%

發出機票數量：

- 2010年10月1日至31日：	476,237 張
2009年同期：	427,273 張
相差：	+11.5%
- 2010年1月1日至10月31日：	4,830,027 張
2009年同期：	4,233,677 張
相差：	+14.1%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2010年10月 / 2009年10月：	86 / 79	+8.7%
	(7宗由消費者委員會轉介)	
- 2010年1月至10月 / 2009年同期：	901 / 769	+17.2%
	(173宗由消費者委員會轉介)	

來港旅客：

- 2010年10月 / 2009年10月：	18 / 23	-21.7%
	(16宗內地、1宗東南亞、1宗美國 / 全部內地)	
	(1宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由傳媒轉介)	
- 2010年1月至10月 / 2009年同期：	334 / 247	+35.2%
	(323宗內地、7宗東南亞、1宗美國、3宗其他 / 238宗內地、6宗東南亞、1宗英國、2宗其他)	

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2010年10月 / 2009年10月：	462 / 539	-14.3%
- 2010年1月至10月 / 2009年同期：	7,652 / 6,498	+17.8%

來港旅客：

- 2010年10月 / 2009年10月： 26 / 24 +8.3%
(24宗內地、1宗澳洲、1宗東南亞 / 21宗內地、3宗其他)
(4宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2010年1月至10月 / 2009年同期： 374 / 116 +222.4%
(355宗內地、8宗東南亞、3宗澳洲、1宗英國、7宗其他 / 105宗內地、2宗東南亞、2宗美國、
1宗澳洲、6宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

來港旅客：

- 2010年10月 / 2009年10月： 5 / 20 -75.0%
(全部內地 / 18宗內地、1宗東南亞、1宗其他)
(2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2010年1月至10月 / 2009年同期： 102 / 216 -52.8%
(100宗內地、2宗東南亞 / 209宗內地、4宗東南亞、1宗英國、
2宗其他)