

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年1月 / 2010年1月： 港幣 1,912,000 / 1,848,000 元 +3.5%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2010年12月 / 2009年12月： 3,543,454 / 3,062,651 人次
相差： +15.7%
- 2010年1月至12月 / 2009年同期： 36,030,331 / 29,590,654
相差： +21.8%

- 2010年12月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2009 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,275,188	+23.1%	64.2%
台灣	189,328	+0.7%	5.3%
日本	120,821	+0.4%	3.4%
美國	93,313	+1.3%	2.6%

- 2010年1月至12月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2009 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	22,684,388	+26.3%	63.0%
台灣	2,164,750	+7.7%	6.0%
日本	1,316,618	+9.3%	3.7%
美國	1,171,419	+9.5%	3.3%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年1月 / 2010年1月： 6,229 / 6,655 團 -6.4%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2011年1月1日至31日：	港幣 17.80 億元
2010年同期：	港幣 15.02 億元
相差：	+18.5%

發出機票數量：

- 2011年1月1日至31日：	478,642 張
2010年同期：	439,331 張
相差：	+8.9%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年1月 / 2010年1月：	63 / 71	-11.3%
----------------------	---------	--------

(9宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2011年1月 / 2010年1月：	15 / 47	-68.1%
----------------------	---------	--------

(14宗內地、1宗英國 / 46宗內地、1宗其他)
(1宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由其他機構轉介)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年1月 / 2010年1月：	639 / 492	+29.9%
----------------------	-----------	--------

來港旅客：

- 2011年1月 / 2010年1月：	35 / 29	+20.7%
----------------------	---------	--------

(33宗內地、2宗其他 / 全部內地)
(1宗由消費者委員會轉介)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

來港旅客：

- 2011年1月 / 2010年1月：	13 / 16	-18.8%
----------------------	---------	--------

(11宗內地、2宗東南亞 / 全部內地)
(1宗由消費者委員會轉介)