

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年2月 / 2010年2月： 港幣 799,484 / 989,000 元 -19.2%
- 2011年1月至2月 / 2010年同期： 港幣 2,711,484 / 2,837,000 元 -4.4%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2011年1月 / 2010年1月： 3,598,030 / 2,960,319 人次
相差： +21.5%

- 2011年1月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2010年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,503,151	+31.2%	69.6%
台灣	182,703	+0.3%	5.1%
日本	113,373	-1.3%	3.2%
美國	94,367	+2.3%	2.6%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年2月 / 2010年2月： 6,683 / 6,434 團 +3.9%
- 2011年1月至2月 / 2010年同期： 12,912 / 13,089 團 -1.4%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2011年2月： 港幣 13.37 億元
- 2010年2月： 港幣 12.66 億元
- 相差： +5.6%

- 2011年1月至2月： 港幣 31.18 億元
- 2010年同期： 港幣 27.68 億元
- 相差： +12.6%

發出機票數量：

- 2011年2月：	369,734張
2010年2月：	362,000張
相差：	+2.1%
- 2011年1月至2月：	848,376張
2010年同期：	801,331張
相差：	+5.9%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年2月 / 2010年2月：	87 / 71	+22.5%
	(17宗由消費者委員會轉介)	
- 2011年1月至2月 / 2010年同期：	150 / 142	+5.6%
	(26宗由消費者委員會轉介)	

來港旅客：

- 2011年2月 / 2010年2月：	42 / 28	+50.0%
	(全部內地 / 26宗內地、1宗東南亞、1宗其他)	
	(18宗由消費者委員會轉介、6宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2011年1月至2月 / 2010年同期：	57 / 75	-24.0%
	(56宗內地、1宗英國 / 72宗內地、1宗東南亞、2宗其他)	

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年2月 / 2010年2月：	386 / 435	-11.3%
- 2011年1月至2月 / 2010年同期：	1,025 / 927	+10.6%

來港旅客：

- 2011年2月 / 2010年2月：	51 / 31	+64.5%
	(49宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 29宗內地、1宗東南亞、1宗其他)	
	(9宗由消費者委員會轉介、1宗由其他機構轉介)	
- 2011年1月至2月 / 2010年同期：	86 / 60	+43.3%
	(82宗內地、1宗東南亞、3宗其他 / 58宗內地、1宗東南亞、1宗其他)	

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

來港旅客：

- 2011 年 2 月 / 2010 年 2 月： 36 / 12 +200.0%
(全部內地 / 全部內地)
(13 宗由消費者委員會轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2011 年 1 月至 2 月 / 2010 年同期： 49 / 28 +75.0%
(47 宗內地、2 宗東南亞 / 全部內地)