

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年3月 / 2010年3月： 港幣 1,470,000 / 1,939,000 元 -24.2%
- 2011年1月至3月 / 2010年同期： 港幣 4,181,000 / 4,776,000 元 -12.5%

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2011年2月 / 2010年2月： 2,923,070 / 2,866,053 人次  
相差： +2.0%
- 2011年1月至2月 / 2010年同期： 6,521,100 / 5,826,372 人次  
相差： +11.9%

- 2011年2月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2010年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,008,173	-0.1%	68.7%
台灣	165,779	-12.1%	5.7%
日本	99,430	+15.5%	3.4%
美國	71,466	+9.6%	2.4%

- 2011年1月至2月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2010年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	4,511,324	+15.2%	69.2%
台灣	348,482	-6.0%	5.3%
日本	212,803	+5.9%	3.3%
美國	165,833	+5.3%	2.5%

### 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年3月 / 2010年3月： 7,482 / 6,809 團 +9.9%
- 2011年1月至3月 / 2010年同期： 20,394 / 19,898 團 +2.5%

## 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

### 總交易額：

- 2011年3月：	港幣 19.96 億元
2010年3月：	港幣 17.09 億元
相差：	+16.8%
- 2011年1月至3月：	港幣 51.14 億元
2010年同期：	港幣 44.78 億元
相差：	+14.2%

### 發出機票數量：

- 2011年3月：	588,063 張
2010年3月：	535,599 張
相差：	+9.8%
- 2011年1月至3月：	1,436,439 張
2010年同期：	1,336,930 張
相差：	+7.4%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2011年3月 / 2010年3月：	111 / 117	-5.1%
	(17宗由消費者委員會轉介)	
- 2011年1月至3月 / 2010年同期：	261 / 259	+0.8%
	(43宗由消費者委員會轉介)	

### 來港旅客：

- 2011年3月 / 2010年3月：	36 / 33	+9.1%
	(34宗內地、2宗東南亞 / 32宗內地、1宗東南亞)	
	(9宗由消費者委員會轉介、6宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2011年1月至3月 / 2010年同期：	93 / 108	-13.9%
	(90宗內地、2宗東南亞、1宗英國 / 104宗內地、2宗東南亞、2宗其他)	

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2011年3月 / 2010年3月：	1,615 / 1,539	+4.9%
- 2011年1月至3月 / 2010年同期：	2,640 / 2,466	+7.1%

來港旅客：

- 2011年3月 / 2010年3月： 62 / 41 +51.2%  
(61宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)  
(12宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由其他機構轉介)
- 2011年1月至3月 / 2010年同期： 148 / 101 +46.5%  
(143宗內地、2宗東南亞、3宗其他 / 99宗內地、1宗東南亞、1宗其他)

### 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

來港旅客：

- 2011年3月 / 2010年3月： 22 / 5 +340.0%  
(全部內地 / 4宗內地、1宗東南亞)  
(9宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2011年1月至3月 / 2010年同期： 71 / 33 +115.2%  
(69宗內地、2宗東南亞 / 32宗內地、1宗東南亞)