

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年4月 / 2010年4月： 港幣 1,673,000 / 984,000 元 +70.0%
- 2011年1月至4月 / 2010年同期： 港幣 5,854,484 / 5,760,000 元 +1.6%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2011年3月 / 2010年3月： 3,186,871 / 2,798,316 人次
相差： +13.9%
- 2011年1月至3月 / 2010年同期： 9,707,971 / 8,624,688 人次
相差： +12.6%

- 2011年3月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2010 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,009,130	+23.2%	63.0%
台灣	158,922	-4.5%	5.0%
日本	114,104	-14.4%	3.6%
美國	113,540	+5.4%	3.6%

- 2011年1月至3月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2010 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	6,520,454	+17.5%	67.2%
台灣	507,404	-5.5%	5.2%
日本	326,907	-2.2%	3.4%
美國	279,373	+5.3%	2.9%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年4月 / 2010年4月： 8,315 / 7,359 團 +13.0%
- 2011年1月至4月 / 2010年同期： 28,709 / 27,257 團 +5.3%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2011年4月：	港幣 17.49 億元
2010年4月：	港幣 16.54 億元
相差：	+5.7%
- 2011年1月至4月：	港幣 68.64 億元
2010年同期：	港幣 61.33 億元
相差：	+11.9%

發出機票數量：

- 2011年4月：	475,537 張
2010年4月：	473,826 張
相差：	+0.4%
- 2011年1月至4月：	1,911,976 張
2010年同期：	1,810,756 張
相差：	+5.6%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年4月 / 2010年4月：	91 / 111	-18.0%
	(24宗由消費者委員會轉介)	
- 2011年1月至4月 / 2010年同期：	352 / 370	-4.9%
	(67宗由消費者委員會轉介)	

來港旅客：

- 2011年4月 / 2010年4月：	16 / 49	-67.3%
	(14宗內地、2宗其他 / 全部內地)	
	(3宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2011年1月至4月 / 2010年同期：	109 / 157	-30.6%
	(104宗內地、2宗東南亞、1宗英國、2宗其他 / 153宗內地、2宗東南亞、2宗其他)	

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年4月 / 2010年4月：	524 / 941	-44.3%
- 2011年1月至4月 / 2010年同期：	3,164 / 3,407	-7.1%

來港旅客：

- 2011 年 4 月 / 2010 年 4 月： 44 / 50 -12.0%
(41 宗內地、3 宗其他 / 49 宗內地、1 宗東南亞)
(9 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2011 年 1 月至 4 月 / 2010 年同期： 192 / 151 +27.2%
(184 宗內地、2 宗東南亞、6 宗其他 / 148 宗內地、2 宗東南亞、1 宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011 年 4 月 / 2010 年 4 月： 185 / 205 -9.8%

來港旅客：

- 2011 年 4 月 / 2010 年 4 月： 19 / 20 -5.0%
(18 宗內地、1 宗東南亞 / 全部內地)
(3 宗由消費者委員會轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由其他機構轉介)
- 2011 年 1 月至 4 月 / 2010 年同期： 90 / 53 +69.8%
(87 宗內地、3 宗東南亞 / 52 宗內地、1 宗東南亞)