

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年5月 / 2010年5月： 港幣 1,697,000 / 1,621,000 元 +4.7%
- 2011年1月至5月 / 2010年同期： 港幣 7,551,484 / 7,381,000 元 +2.3%

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2011年4月 / 2010年4月： 3,357,960 / 2,796,311 人次  
相差： +20.1%
- 2011年1月至4月 / 2010年同期： 13,065,931 / 11,420,999 人次  
相差： +14.4%

- 2011年4月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2010年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,136,896	+28.7%	63.6%
台灣	197,775	+10.3%	5.9%
日本	85,056	-10.9%	2.5%
美國	107,845	+2.6%	3.2%

- 2011年1月至4月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2010年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	8,657,350	+20.1%	66.3%
台灣	705,179	-1.5%	5.4%
日本	411,963	-4.1%	3.2%
美國	387,218	+4.6%	3.0%

### 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年5月 / 2010年5月： 9,169 / 6,500 團 +41.1%
- 2011年1月至5月 / 2010年同期： 37,878 / 33,757 團 +12.2%

## 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

### 總交易額：

- 2011年5月：	港幣 22.51 億元
2010年5月：	港幣 18.16 億元
相差：	+24%
- 2011年1月至5月：	港幣 91.16 億元
2010年同期：	港幣 79.49 億元
相差：	+14.7%

### 發出機票數量：

- 2011年5月：	540,585 張
2010年5月：	513,759 張
相差：	+5.2%
- 2011年1月至5月：	2,452,561 張
2010年同期：	2,324,515 張
相差：	+5.5%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2011年5月 / 2010年5月：	116 / 81	+43.2%
	(10宗由消費者委員會轉介)	
- 2011年1月至5月 / 2010年同期：	468 / 451	+3.8%
	(77宗由消費者委員會轉介)	

### 來港旅客：

- 2011年5月 / 2010年5月：	19 / 33	-42.4%
	(全部內地 / 32宗內地、1宗東南亞)	
	(9宗由消費者委員會轉介、1宗由旅遊事務署轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2011年1月至5月 / 2010年同期：	128 / 190	-32.6%
	(123宗內地、2宗東南亞、1宗英國、2宗其他 / 185宗內地、3宗東南亞、2宗其他)	

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2011年5月 / 2010年5月：	337 / 552	-38.9%
- 2011年1月至5月 / 2010年同期：	2,605 / 3,754	-30.6%

來港旅客：

- 2011年5月 / 2010年5月： 62 / 38 +63.2%  
(60宗內地、2宗其他 / 36宗內地、1宗澳洲、1宗其他)  
(16宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2011年1月至5月 / 2010年同期： 254 / 189 +34.4%  
(244宗內地、2宗東南亞、8宗其他 / 184宗內地、2宗東南亞、1宗澳洲、2宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年5月 / 2010年5月： 127 / 151 -15.9%
- 2011年4月至5月 / 2010年同期： 311 / 356 -12.6%

來港旅客：

- 2011年5月 / 2010年5月： 15 / 15 0.0%  
(全部內地 / 全部內地)  
(2宗由消費者委員會轉介、1宗由旅遊事務署轉介)
- 2011年1月至5月 / 2010年同期： 105 / 68 +54.4%  
(102宗內地、3宗東南亞 / 67宗內地、1宗東南亞)