

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年6月 / 2010年6月： 港幣 1,787,000 / 1,808,000 元 -1.2%
- 2011年1月至6月 / 2010年同期： 港幣 9,338,484 / 9,189,000 元 +1.6%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2011年5月 / 2010年5月： 3,230,028 / 2,815,295 人次
相差： +14.7%
- 2011年1月至5月 / 2010年同期： 16,295,959 / 14,236,294 人次
相差： +14.5%

- 2011年5月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2010年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,115,413	+23.4%	65.5%
台灣	164,192	-2.7%	5.1%
日本	94,151	-13.8%	2.9%
美國	99,638	+4.7%	3.1%

- 2011年1月至5月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2010年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	10,772,763	+20.7%	66.1%
台灣	869,371	-1.8%	5.3%
日本	506,114	-6.1%	3.1%
美國	486,856	+4.6%	3.0%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年6月 / 2010年6月： 7,710 / 5,949 團 +29.6%
- 2011年1月至6月 / 2010年同期： 45,588 / 39,706 團 +14.8%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2011年6月：	港幣 21.17 億元
2010年6月：	港幣 19.35 億元
相差：	+9.4%
- 2011年1月至6月：	港幣 112.34 億元
2010年同期：	港幣 98.85 億元
相差：	+13.6%

發出機票數量：

- 2011年6月：	539,157 張
2010年6月：	531,034 張
相差：	+1.5%
- 2011年1月至6月：	2,991,718 張
2010年同期：	2,855,549 張
相差：	+4.8%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年6月 / 2010年6月：	94 / 96	-2.1%
	(17宗由消費者委員會轉介)	
- 2011年1月至6月 / 2010年同期：	562 / 547	+2.7%
	(94宗由消費者委員會轉介)	

來港旅客：

- 2011年6月 / 2010年6月：	25 / 36	-30.6%
	(全部內地 / 33宗內地、1宗東南亞、2宗其他)	
	(5宗由消費者委員會轉介、1宗由旅遊事務署轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2011年1月至6月 / 2010年同期：	153 / 226	-32.3%
	(148宗內地、2宗東南亞、1宗英國、2宗其他 / 218宗內地、4宗東南亞、4宗其他)	

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年6月 / 2010年6月：	410 / 573	-28.4%
- 2011年1月至6月 / 2010年同期：	3,015 / 4,327	-30.3%

來港旅客：

- 2011年6月 / 2010年6月： 51 / 40 +27.5%
(50宗內地、1宗澳洲 / 37宗內地、3宗其他)
(13宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2011年1月至6月 / 2010年同期： 305 / 229 +33.2%
(294宗內地、2宗東南亞、1宗澳洲、8宗其他 / 221宗內地、2宗東南亞、1宗澳洲、5宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年6月 / 2010年6月： 127 / 179 -29.1%
- 2011年4月至6月 / 2010年同期： 438 / 535 -18.1%

來港旅客：

- 2011年6月 / 2010年6月： 10 / 11 -9.1%
(全部內地 / 10宗內地、1宗東南亞)
(1宗由消費者委員會轉介、1宗由旅遊事務署轉介)
- 2011年1月至6月 / 2010年同期： 115 / 79 +45.6%
(112宗內地、3宗東南亞 / 77宗內地、2宗東南亞)