

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年7月 / 2010年7月： 港幣 1,901,000 / 2,114,000 元 -10.1%
- 2011年1月至7月 / 2010年同期： 港幣 11,239,848 / 11,303,000 元 -0.6%
- 2011年8月 / 2010年8月： 港幣 1,823,000 / 1,949,000 元 -6.5%
- 2011年1月至8月 / 2010年同期： 港幣 13,062,484 / 13,252,000 元 -1.4%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2011年6月 / 2010年6月： 3,035,222 / 2,619,722 人次
相差： +15.9%
- 2011年1月至6月 / 2010年同期： 19,331,181 / 16,856,016 人次
相差： +14.7%
- 2011年6月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2010 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	1,924,603	+23.1%	63.4%
台灣	184,330	+7.7%	6.1%
日本	92,834	-11.2%	3.1%
美國	103,977	+3.8%	3.4%

- 2011年1月至6月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2010 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	12,697,366	+21.1%	65.7%
台灣	1,053,701	-0.2%	5.5%
日本	598,948	-6.9%	3.1%
美國	590,833	+4.5%	3.1%

- 2011年7月 / 2010年7月： 3,839,388 / 3,136,794 人次
相差： +22.4%
- 2011年1月至7月 / 2010年同期： 23,170,569 / 19,992,810 人次
相差： +15.9%

- 2011年7月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2010 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,677,326	+33.1%	69.7%
台灣	216,518	+3.1%	5.6%
日本	99,405	-3.4%	2.6%
美國	151,001	+0.5%	3.9%

- 2011年1月至7月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2010 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	15,374,692	+23.0%	66.4%
台灣	1,270,219	+0.3%	5.5%
日本	698,353	-6.4%	3.0%
美國	1,037,384	+5.2%	4.5%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年7月 / 2010年7月： 10,962 / 6,950 團 +57.7%
- 2011年1月至7月 / 2010年同期： 56,550 / 46,656 團 +21.2%
- 2011年8月 / 2010年8月： 11,416 / 7,874 團 +45.0%
- 2011年1月至8月 / 2010年同期： 67,966 / 54,530 團 +24.6%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2011年7月： 港幣 20.03 億元
- 2010年7月： 港幣 18.92 億元
- 相差： +5.9%
- 2011年1月至7月： 港幣 132.37 億元
- 2010年同期： 港幣 117.77 億元
- 相差： +12.4%
- 2011年8月： 港幣 18.52 億元
- 2010年8月： 港幣 17.20 億元
- 相差： +7.7%
- 2011年1月至8月： 港幣 150.89 億元
- 2010年同期： 港幣 134.98 億元
- 相差： +11.8%

發出機票數量：

- 2011年7月：	520,179張
2010年7月：	526,400張
相差：	-1.2%
- 2011年1月至7月：	3,511,897張
2010年同期：	3,381,949張
相差：	+3.8%
- 2011年8月：	499,894張
2010年8月：	484,814張
相差：	+3.1%
- 2011年1月至8月：	4,011,791張
2010年同期：	3,866,763張
相差：	+3.8%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年7月 / 2010年7月：	99 / 102	-2.9%
	(16宗由消費者委員會轉介)	
- 2011年1月至7月 / 2010年同期：	661 / 649	+1.8%
	(110宗由消費者委員會轉介)	
- 2011年8月 / 2010年8月：	124 / 101	+22.8%
	(21宗由消費者委員會轉介)	
- 2011年1月至8月 / 2010年同期：	785 / 750	+4.7%
	(131宗由消費者委員會轉介)	

來港旅客：

- 2011年7月 / 2010年7月：	14 / 32	-56.3%
	(全部內地 / 全部內地)	
	(4宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2011年1月至7月 / 2010年同期：	167 / 258	-35.3%
	(162宗內地、2宗東南亞、1宗英國、2宗其他 / 250宗內地、4宗東南亞、4宗其他)	
- 2011年8月 / 2010年8月：	28 / 34	-17.6%
	(全部內地 / 33宗內地、1宗東南亞)	
	(8宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2011年1月至8月 / 2010年同期：	195 / 292	-33.2%
	(190宗內地、2宗東南亞、1宗英國、2宗其他 / 283宗內地、6宗東南亞、3宗其他)	

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年7月 / 2010年7月：	379 / 491	-22.8%
- 2011年1月至7月 / 2010年同期：	3,394 / 4,818	-29.6%
- 2011年8月 / 2010年8月：	638 / 899	-29.0%
- 2011年1月至8月 / 2010年同期：	4,032 / 5,717	-29.5%

來港旅客：

- 2011年7月 / 2010年7月：	87 / 50	+74.0%
(86宗內地、1宗其他 / 44宗內地、2宗東南亞、4宗其他)		
(10宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介)		
- 2011年1月至7月 / 2010年同期：	392 / 279	+40.5%
(380宗內地、2宗東南亞、1宗澳洲、9宗其他 / 265宗內地、4宗東南亞、1宗澳洲、9宗其他)		
- 2011年8月 / 2010年8月：	84 / 45	+86.7%
(81宗內地、3宗東南亞 / 42宗內地、1宗澳洲、1宗東南亞、1宗英國)		
(26宗由消費者委員會轉介、10宗由香港旅遊發展局轉介)		
- 2011年1月至8月 / 2010年同期：	476 / 324	+46.9%
(461宗內地、5宗東南亞、1宗澳洲、9宗其他 / 307宗內地、5宗東南亞、2宗澳洲、1宗英國、9宗其他)		

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年7月 / 2010年7月：	123 / 159	-22.6%
- 2011年4月至7月 / 2010年同期：	561 / 694	-19.2%
- 2011年8月 / 2010年8月：	173 / 235	-26.4%
- 2011年4月至8月 / 2010年同期：	734 / 929	-21.0%

來港旅客：

- 2011年7月 / 2010年7月：	10 / 8	+25.0%
(全部內地 / 全部內地)		
(3宗由消費者委員會轉介)		
- 2011年1月至7月 / 2010年同期：	125 / 87	+43.7%
(122宗內地、3宗東南亞 / 85宗內地、2宗東南亞)		
- 2011年8月 / 2010年8月：	5 / 5	0%
(全部內地 / 全部內地)		
(1宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)		
- 2011年1月至8月 / 2010年同期：	130 / 92	+41.3%
(126宗內地、4宗東南亞 / 90宗內地、2宗東南亞)		