

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年10月 / 2010年10月：港幣 1,347,000 / 1,322,000 元 +1.9%
- 2011年1月至10月 / 2010年同期：港幣 15,869,484 / 15,796,000 元 +0.5%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2011年9月 / 2010年9月：3,187,091 / 2,728,107 人次
相差：+16.8%
- 2011年1月至9月 / 2010年同期：30,423,421 / 26,175,950 人次
相差：+16.2%
- 2011年9月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2010年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,094,360	+28.8%	65.7%
台灣	174,058	+2.4%	5.5%
日本	113,229	-5.6%	3.6%
美國	90,723	-2.5%	2.8%

- 2011年1月至9月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2010年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	20,383,966	+23.6%	67.0%
台灣	1,639,597	0%	5.4%
日本	930,103	-5.4%	3.1%
美國	870,583	+2.9%	2.9%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年10月 / 2010年10月：9,181 / 5,056 團 +81.6%
- 2011年1月至10月 / 2010年同期：85,601 / 63,772 團 +34.2%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2011年10月：	港幣 17.16 億元
2010年10月：	港幣 16.03 億元
相差：	+7.0%
- 2011年1月至10月：	港幣 187.48 億元
2010年同期：	港幣 169.26 億元
相差：	+10.8%

發出機票數量：

- 2011年10月：	495,072 張
2010年10月：	476,237 張
相差：	+4.0%
- 2011年1月至10月：	5,005,015 張
2010年同期：	4,830,027 張
相差：	+3.6%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年10月 / 2010年10月：	80 / 86	-7.0%
	(14宗由消費者委員會轉介)	
- 2011年1月至10月 / 2010年同期：	962 / 901	+6.8%
	(163宗由消費者委員會轉介)	

來港旅客：

- 2011年10月 / 2010年10月：	21 / 18	+16.7%
	(全部內地 / 16宗內地、1宗東南亞、1宗美國)	
	(5宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2011年1月至10月 / 2010年同期：	231 / 334	-30.8%
	(226宗內地、2宗東南亞、1宗英國、2宗其他 / 323宗內地、7宗東南亞、1宗美國、3宗其他)	

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年10月 / 2010年10月：	876 / 348	+151.7%
- 2011年1月至10月 / 2010年同期：	5,258 / 6,485	-18.9%

來港旅客：

- 2011年10月 / 2010年10月： 73 / 26 +180.8%
(72宗內地、1宗其他 / 24宗內地、1宗澳洲、1宗東南亞)
(9宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由警方轉介、1宗由傳媒轉介)
- 2011年1月至10月 / 2010年同期： 607 / 374 +62.3%
(587宗內地、6宗東南亞、2宗澳洲、1宗其他 / 355宗內地、6宗東南亞、3宗澳洲、1宗英國、9宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年10月 / 2010年10月： 194 / 114 +70.2%
- 2011年4月至10月 / 2010年同期： 1,023 / 1,167 -12.3%

來港旅客：

- 2011年10月 / 2010年10月： 10 / 5 +100%
(9宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)
(3宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2011年1月至10月 / 2010年同期： 148 / 102 +45.1%
(143宗內地、5宗東南亞 / 100宗內地、2宗東南亞)