

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年11月 / 2010年11月： 港幣 1,573,000 / 1,674,000 元 -6.0%
- 2011年1月至11月 / 2010年同期： 港幣 17,442,484 / 17,470,000 元 -0.2%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2011年10月 / 2010年10月： 3,794,076 / 3,258,537 人次
相差： +16.4%
- 2011年1月至10月 / 2010年同期： 34,217,497 / 29,434,487 人次
相差： +16.2%
- 2011年10月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2010年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,542,465	+24.9%	67.0%
台灣	180,869	+2.2%	4.8%
日本	104,495	+4.6%	2.8%
美國	12,379	-1.3%	3.2%

- 2011年1月至10月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2010年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	22,926,431	+23.7%	67.0%
台灣	1,820,466	+0.3%	5.3%
日本	1,034,598	-4.4%	3.0%
美國	990,962	+2.4%	2.9%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年11月 / 2010年11月： 12,333 / 6,531 團 +88.8%
- 2011年1月至11月 / 2010年同期： 97,976 / 70,303 團 +39.4%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2011年11月：	港幣 19.73 億元
2010年11月：	港幣 18.93 億元
相差：	+4.2%
- 2011年1月至11月：	港幣 207.21 億元
2010年同期：	港幣 188.19 億元
相差：	+10.1%

發出機票數量：

- 2011年11月：	531,401 張
2010年11月：	522,324 張
相差：	+1.7%
- 2011年1月至11月：	5,536,416 張
2010年同期：	5,352,351 張
相差：	+3.4%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年11月 / 2010年11月：	83 / 77	+7.8%
	(16宗由消費者委員會轉介)	
- 2011年1月至11月 / 2010年同期：	1,045 / 978	+6.9%
	(179宗由消費者委員會轉介)	

來港旅客：

- 2011年11月 / 2010年11月：	21 / 22	-4.5%
	(全部內地 / 19宗內地、2宗東南亞、1宗英國)	
	(8宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2011年1月至11月 / 2010年同期：	252 / 356	-29.2%
	(247宗內地、2宗東南亞、1宗英國、2宗其他 / 342宗內地、9宗東南亞、1宗英國、1宗美國、3宗其他)	

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年11月 / 2010年11月：	569 / 367	+55.0%
- 2011年1月至11月 / 2010年同期：	5,827 / 6,852	-15.0%

來港旅客：

- 2011年11月 / 2010年11月： 66 / 44 +50.0%
(64宗內地、1宗東南亞、1宗美國 / 全部內地)
(10宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)
- 2011年1月至11月 / 2010年同期： 673 / 418 +61.0%
(651宗內地、7宗東南亞、2宗澳洲、1宗美國、12宗其他 / 399宗內地、6宗東南亞、3宗澳洲、1宗英國、9宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年11月 / 2010年11月： 141 / 101 +39.6%
- 2011年4月至11月 / 2010年同期： 1,164 / 1,268 - 8.2%

來港旅客：

- 2011年11月 / 2010年11月： 26 / 14 +85.7%
(25宗內地、1宗其他 / 全部內地)
(4宗由消費者委員會轉介)
- 2011年1月至11月 / 2010年同期： 174 / 116 +50.0%
(168宗內地、5宗東南亞、1宗其他 / 114宗內地、2宗東南亞)