

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年1月 / 2011年1月： 港幣 1,518,719 / 1,912,000 元 -20.6%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2011年12月 / 2010年12月： 4,151,080 / 3,543,454 人次
相差： +17.1%
- 2011年1月至12月 / 2010年同期： 41,921,310 / 36,030,331 人次
相差： +16.4%

- 2011年12月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2010 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,829,759	+24.4%	68.2%
台灣	172,384	-8.9%	4.2%
日本	129,406	+7.1%	3.1%
美國	103,305	+10.7%	2.5%

- 2011年1月至12月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2010 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	28,100,129	+23.9%	67.0%
台灣	2,148,733	-0.7%	5.1%
日本	1,283,687	-2.5%	3.1%
美國	1,212,336	+3.5%	2.9%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年1月 / 2011年1月： 8,557 / 6,229 團 +37.4%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2012年1月：	港幣 14.02 億元
2011年1月：	港幣 17.81 億元
相差：	-21.3%

發出機票數量：

- 2012年1月：	371,943 張
2011年1月：	478,642 張
相差：	-22.3%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年1月 / 2011年1月：	59 / 63	-6.3%
----------------------	---------	-------

(5宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2012年1月 / 2011年1月：	19 / 15	+26.7%
----------------------	---------	--------

(全部內地 / 14宗內地、1宗英國)
(4宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年1月 / 2011年1月：	376 / 493	-23.7%
----------------------	-----------	--------

來港旅客：

- 2012年1月 / 2011年1月：	72 / 35	+105.7%
----------------------	---------	---------

(66宗內地、1宗東南亞、1宗美國、4宗其他 / 33宗內地、2宗其他)
(7宗由消費者委員會轉介、5宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年1月 / 2011年1月：	90 / 146	-38.4%
----------------------	----------	--------

來港旅客：

- 2012年1月 / 2011年1月：

23 / 13 +76.9%

(全部內地 / 11宗內地、2宗東南亞)

(2宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)