

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年2月 / 2011年2月： 港幣 1,024,321 / 799,484 元 +28.1%
- 2012年1月至2月 / 2011年同期： 港幣 2,543,040 / 2,711,484 元 -6.2%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2012年1月 / 2011年1月： 4,142,042 / 3,598,030 人次
相差： +15.1%
- 2012年1月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2011 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,101,578	+23.9%	74.9%
台灣	178,187	-2.5%	4.3%
日本	93,861	-17.2%	2.3%
美國	86,116	-8.7%	2.1%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年2月 / 2011年2月： 9,204 / 6,683 團 +37.7%
- 2012年1月至2月 / 2011年同期： 17,761 / 12,912 團 +37.6%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2012年2月：	港幣 19.12 億元
2011年2月：	港幣 13.37 億元
相差：	+43.0%
- 2012年1月至2月：	港幣 33.14 億元
2011年同期：	港幣 31.18 億元
相差：	+6.3%

發出機票數量：

- 2012年2月：	528,196 張
2011年2月：	369,734 張
相差：	+42.9%
- 2012年1月至2月：	900,139 張
2011年同期：	848,376 張
相差：	+6.1%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年2月 / 2011年2月：	81 / 87	-6.9%
	(16宗由消費者委員會轉介)	
- 2012年1月至2月 / 2011年同期：	140 / 150	-6.7%
	(21宗由消費者委員會轉介)	

來港旅客：

- 2012年2月 / 2011年2月：	26 / 42	-38.1%
	(全部內地 / 全部內地)	
	(8宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2012年1月至2月 / 2011年同期：	45 / 57	-21.1%
	(全部內地 / 56宗內地、1宗英國)	

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年2月 / 2011年2月：	331 / 279	+18.6%
- 2012年1月至2月 / 2011年同期：	707 / 772	-8.4%

來港旅客：

- 2012年2月 / 2011年2月：	43 / 51	-15.7%
	(41宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 49宗內地、1宗東南亞、1宗其他) (12宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2012年1月至2月 / 2011年同期：	115 / 86	+33.7%
	(107宗內地、2宗東南亞、1宗美國、5宗其他 / 82宗內地、1宗東南亞、3宗其他)	

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年2月 / 2011年2月：	67 / 107	-37.4%
- 2012年1月至2月 / 2011年同期：	157 / 253	-37.9%

來港旅客：

- 2012年2月 / 2011年2月：	16 / 12	+33.3%
	(全部內地 / 全部內地) (1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	
- 2012年1月至2月 / 2011年同期：	39 / 49	-20.4%
	(全部內地 / 47宗內地、2宗東南亞)	