

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年3月 / 2011年3月： 港幣 1,974,712 / 1,470,000 元 +34.3%
- 2012年1月至3月 / 2011年同期： 港幣 4,517,752 / 4,181,484 元 +8.0%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2012年2月 / 2011年2月： 3,371,202 / 2,923,070 人次
相差： +15.3%
- 2012年1月至2月 / 2011年同期： 7,513,244 / 6,521,100 人次
相差： +15.2%

- 2012年2月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2011 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,296,814	+14.4%	68.1%
台灣	162,578	-1.9%	4.8%
日本	122,338	+23.0%	3.6%
美國	86,652	+21.2%	2.6%

- 2012年1月至2月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2011 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	5,398,392	+19.7%	71.9%
台灣	340,765	-2.2%	4.5%
日本	216,199	+1.6%	2.9%
美國	172,768	+4.2%	2.3%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年3月 / 2011年3月： 12,034 / 7,482 團 +60.8%
- 2012年1月至3月 / 2011年同期： 29,795 / 20,394 團 +46.1%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2012年3月：	港幣 21.62 億元
2011年3月：	港幣 19.96 億元
相差：	+8.3%
- 2012年1月至3月：	港幣 54.77 億元
2011年同期：	港幣 51.14 億元
相差：	+7.1%

發出機票數量：

- 2012年3月：	593,750 張
2011年3月：	588,063 張
相差：	+1.0%
- 2012年1月至3月：	1,493,889 張
2011年同期：	1,436,439 張
相差：	+4.0%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年3月 / 2011年3月：	56 / 111	-49.5%
	(12宗由消費者委員會轉介)	
- 2012年1月至3月 / 2011年同期：	196 / 261	-24.9%
	(33宗由消費者委員會轉介)	

來港旅客：

- 2012年3月 / 2011年3月：	18 / 36	-50.0%
	(16宗內地、2宗其他 / 34宗內地、2宗東南亞)	
	(4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2012年1月至3月 / 2011年同期：	63 / 93	-32.3%
	(61宗內地、2宗其他 / 90宗內地、2宗東南亞、1宗英國)	

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年3月 / 2011年3月： 410 / 1,158 -64.6%
- 2012年1月至3月 / 2011年同期： 1,117 / 1,930 -42.1%

來港旅客：

- 2012年3月 / 2011年3月： 30 / 62 -51.6%
(28宗內地、1宗其他、1宗英國 / 61宗內地、1宗東南亞)
(9宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)
- 2012年1月至3月 / 2011年同期： 145 / 148 -2.0%
(135宗內地、2宗東南亞、1宗美國、1宗英國、6宗其他 / 143宗內地、2宗東南亞、3宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年3月 / 2011年3月： 102 / 457 -77.7%
- 2012年1月至3月 / 2011年同期： 259 / 710 -63.5%

來港旅客：

- 2012年3月 / 2011年3月： 17 / 22 -22.7%
(15宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 全部內地)
(1宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介、1宗由其他機構轉介)
- 2012年1月至3月 / 2011年同期： 56 / 71 -21.1%
(54宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 69宗內地、2宗東南亞)