

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年9月 / 2011年9月： 港幣 1,698,929 / 1,460,000 元 +16.4%
- 2012年1月至9月 / 2011年同期： 港幣 15,398,834 / 14,522,484 元 +6.0%

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2012年8月 / 2011年8月： 4,898,843 / 4,065,761 人次  
相差： +20.5%
- 2012年1月至8月 / 2011年同期： 31,591,383 / 27,236,330 人次  
相差： +16.0%
- 2012年8月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2011 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,727,949	+27.9%	76.1%
台灣	195,587	+0.1%	4.0%
日本	131,938	+11.3%	2.7%
南韓	109,102	+4.1%	2.2%
澳門	96,066	+7.7%	2.0%
美國	85,889	-0.6%	1.8%
印尼	73,555	+33.4%	1.5%

- 2012年1月至8月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2011 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	22,575,101	+23.4%	71.5%
台灣	1,392,289	-5.0%	4.4%
日本	892,448	+9.3%	2.8%
美國	782,265	+0.3%	2.5%
南韓	729,168	+5.4%	2.3%
澳門	566,914	+3.0%	1.8%
菲律賓	469,286	+13.4%	1.5%

## 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年9月 / 2011年9月： 10,565 / 8,496 團 +24.4%
- 2012年1月至9月 / 2011年同期： 99,578 / 76,462 團 +30.2%

## 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2012年9月： 港幣 19.06 億元
- 2011年9月： 港幣 19.41 億元
- 相差： -1.8%
  
- 2012年1月至9月： 港幣 177.53 億元
- 2011年同期： 港幣 170.31 億元
- 相差： +4.2%

發出機票數量：

- 2012年9月： 486,936 張
- 2011年9月： 498,152 張
- 相差： -2.3%
  
- 2012年1月至9月： 4,680,051 張
- 2011年同期： 4,509,943 張
- 相差： +3.8%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年9月 / 2011年9月： 85 / 97 -12.4%  
(21宗由消費者委員會轉介)
- 2012年1月至9月 / 2011年同期： 651 / 882 -26.2%  
(109宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2012年9月 / 2011年9月： 13 / 15 -13.3%  
(全部內地 / 全部內地)  
(3宗由消費者委員會轉介)
- 2012年1月至9月 / 2011年同期： 199 / 210 -5.2%  
(196宗內地、3宗其他 / 205宗內地、2宗東南亞、1宗英國、2宗其他)

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2012年9月 / 2011年9月： 267 / 350 -23.7%
- 2012年1月至9月 / 2011年同期： 2,950 / 4,382 -32.7%

### 來港旅客：

- 2012年9月 / 2011年9月： 44 / 58 -24.1%  
(全部內地 / 54宗內地、1宗澳洲、1宗東南亞、2宗其他)  
(5宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2012年1月至9月 / 2011年同期： 476 / 534 -10.9%  
(459宗內地、3宗東南亞、2宗英國、1宗澳洲、1宗美國、10宗其他 / 515宗內地、5宗東南亞、2宗澳洲、12宗其他)

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2012年9月 / 2011年9月： 114 / 95 +20.0%
- 2012年1月至9月 / 2011年同期： 1,063 / 1,539 -30.9%

### 來港旅客：

- 2012年9月 / 2011年9月： 28 / 8 +250.0%  
(27宗內地、1宗其他 / 全部內地)  
(3宗由消費者委員會轉介)
- 2012年1月至9月 / 2011年同期： 203 / 138 +47.1%  
(198宗內地、1宗澳洲、2宗東南亞、2宗其他 / 134宗內地、4宗東南亞)