

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年12月 / 2011年12月：港幣 1,779,647 / 1,929,000 元 -7.7%
- 2012年1月至12月 / 2011年同期：港幣 20,425,883 / 19,371,484 元 +5.4%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2012年11月 / 2011年11月：4,216,937 / 3,552,733 人次
相差：+18.7%
- 2012年1月至11月 / 2011年同期：43,837,125 / 37,770,230 人次
相差：+16.1%

- 2012年11月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2011 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,040,360	+29.7%	72.1%
台灣	163,147	+4.7%	3.9%
美國	109,439	-7.3%	2.6%
南韓	86,841	+7.0%	2.1%
日本	84,165	-29.7%	2.0%
新加坡	77,927	-11.5%	1.8%
馬來西亞	73,839	+2.2%	1.8%

- 2012年1月至11月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2011 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	31,431,854	+24.4%	71.7%
台灣	1,898,362	-3.9%	4.3%
日本	1,159,496	+0.5%	2.6%
美國	1,093,023	-1.4%	2.5%
南韓	976,133	+5.8%	2.2%
澳門	778,516	+4.5%	1.8%
菲律賓	636,837	+8.3%	1.5%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年12月 / 2011年12月： 13,616 / 11,918 團 +14.2%
- 2012年1月至12月 / 2011年同期： 137,810 / 109,894 團 +25.4%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2012年12月： 港幣 15.39 億元
- 2011年12月： 港幣 17.55 億元
- 相差： -12.3%

- 2012年1月至12月： 港幣 230.96 億元
- 2011年同期： 港幣 224.77 億元
- 相差： +2.8%

發出機票數量：

- 2012年12月： 423,270 張
- 2011年12月： 480,402 張
- 相差： -11.9%

- 2012年1月至12月： 6,160,542 張
- 2011年同期： 6,016,818 張
- 相差： +2.4%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年12月 / 2011年12月： 44 / 65 -32.3%
(5宗由消費者委員會轉介)

- 2012年1月至12月 / 2011年同期： 815 / 1,110 -26.6%
(144宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2012年12月 / 2011年12月： 27 / 14 +92.9%
(25宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 13宗內地、1宗東南亞)
(5宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介)

- 2012年1月至12月 / 2011年同期： 271 / 266 +1.9%
(266宗內地、1宗東南亞、4宗其他 / 260宗內地、3宗東南亞、1宗英國、2宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年12月 / 2011年12月： 289 / 383 -24.5%
- 2012年1月至12月 / 2011年同期： 3,789 / 6,210 -39.0%

來港旅客：

- 2012年12月 / 2011年12月： 76 / 87 -12.6%
(75宗內地、1宗東南亞 / 83宗內地、1宗東南亞、3宗其他)
(10宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2012年1月至12月 / 2011年同期： 643 / 760 -15.4%
(616宗內地、5宗東南亞、2宗英國、1宗澳洲、2宗美國、17宗其他 / 734宗內地、8宗東南亞、2宗澳洲、1宗美國、15宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年12月 / 2011年12月： 120 / 109 +10.1%
- 2012年1月至12月 / 2011年同期： 1,497 / 1,983 -24.5%

來港旅客：

- 2012年12月 / 2011年12月： 40 / 10 +300.0%
(全部內地 / 9宗內地、1宗東南亞)
(3宗由消費者委員會轉介)
- 2012年1月至12月 / 2011年同期： 318 / 184 +72.8%
(313宗內地、1宗澳洲、2宗東南亞、2宗其他 / 177宗內地、6宗東南亞、1宗其他)