

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年1月 / 2012年1月： 港幣 2,461,113 / 1,518,719 元 +62.1%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2012年12月 / 2011年12月： 4,777,988 / 4,151,080 人次
相差： +15.1%
- 2012年1月至12月 / 2011年同期： 48,615,113 / 41,921,310 人次
相差： +16.0%
- 2012年12月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2011 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,479,541	+23.0%	72.8%
台灣	190,383	+10.4%	4.0%
澳門	104,963	+6.8%	2.2%
南韓	102,325	+4.1%	2.1%
新加坡	101,170	-11.5%	2.1%
日本	95,106	-26.5%	2.0%
美國	91,734	-11.2%	1.9%

- 2012年1月至12月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2011 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	34,911,395	+24.2%	71.8%
台灣	2,088,745	-2.8%	4.3%
日本	1,254,602	-2.3%	2.6%
美國	1,184,757	-2.3%	2.4%
南韓	1,078,458	+5.6%	2.2%
澳門	883,479	+4.8%	1.8%
新加坡	728,224	-8.3%	1.5%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年1月 / 2012年1月： 9,869 / 8,557 團 +15.3%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2013年1月： 港幣 22.44 億元
2012年1月： 港幣 14.02 億元
相差： +60.1%

發出機票數量：

- 2013年1月： 564,235 張
2012年1月： 371,943 張
相差： +51.7%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年1月 / 2012年1月： 35 / 59 -40.7%
(13宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2013年1月 / 2012年1月： 30 / 18 +66.7%
(28宗內地、2宗東南亞 / 全部內地)
(8宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年1月 / 2012年1月： 543 / 376 +44.4%

來港旅客：

- 2013年1月 / 2012年1月： 75 / 74 +1.4%
(73宗內地、2宗其他 / 68宗內地、1宗東南亞、1宗美國、4宗其他)
(13宗由消費者委員會轉介)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年1月 / 2012年1月： 134 / 90 +48.9%

來港旅客：

- 2013年1月 / 2012年1月： 38 / 23 +65.2%

(全部內地 / 全部內地)

(5宗由消費者委員會轉介、1宗由旅遊事務署轉介)