

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年4月 / 2012年4月： 港幣 1,745,712 / 1,251,097 元 +39.5%
- 2013年1月至4月 / 2012年同期： 港幣 7,200,245 / 5,768,849 元 +24.8%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2013年3月 / 2012年3月： 4,087,286 / 3,709,484 人次
相差： +10.2%
- 2013年1月至3月 / 2012年同期： 12,742,332 / 11,222,728 人次
相差： +13.5%
- 2013年3月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,842,002	+13.8%	69.5%
台灣	165,455	+6.8%	4.0%
美國	111,063	-0.3%	2.7%
日本	104,025	-18.7%	2.5%
南韓	79,894	-3.7%	2.0%
澳門	74,814	+17.3%	1.8%
菲律賓	68,906	+8.5%	1.7%

- 2013年1月至3月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	9,500,599	+20.3%	74.6%
台灣	515,055	+3.9%	4.0%
南韓	282,707	-7.1%	2.2%
美國	270,336	-4.9%	2.1%
日本	267,315	-22.3%	2.1%
澳門	214,159	+12.0%	1.7%
菲律賓	166,493	-1.2%	1.3%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年4月 / 2012年4月： 14,265 / 11,318 團 +26.0%
- 2013年1月至4月 / 2012年同期： 45,703 / 41,113 團 +11.2%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2013年4月： 港幣 18.32 億元
- 2012年4月： 港幣 17.08 億元
- 相差： +7.3%

- 2013年1月至4月： 港幣 78.60 億元
- 2012年同期： 港幣 71.86 億元
- 相差： +9.4%

發出機票數量：

- 2013年4月： 494,811 張
- 2012年4月： 462,764 張
- 相差： +7.0%

- 2013年1月至4月： 2,092,357 張
- 2012年同期： 1,956,653 張
- 相差： +6.9%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年4月 / 2012年4月： 87 / 78 +11.5%
(15宗由消費者委員會轉介)
- 2013年1月至4月 / 2012年同期： 223 / 274 -18.6%
(49宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2013年4月 / 2012年4月： 36 / 19 +89.5%
(全部內地 / 全部內地)
(9宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)
- 2013年1月至4月 / 2012年同期： 128 / 84 +52.4%
(126宗內地、2宗東南亞 / 82宗內地、2宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年4月 / 2012年4月： 347 / 298 +16.4%
- 2013年1月至4月 / 2012年同期： 1,437 / 1,415 +1.6%

來港旅客：

- 2013年4月 / 2012年4月： 77 / 52 +48.1%
(74宗內地、1宗澳洲、1宗東南亞、1宗英國 / 49宗內地、1宗澳洲、2宗其他)
(22宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2013年1月至4月 / 2012年同期： 292 / 198 +47.5%
(282宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、4宗其他 / 185宗內地、2宗東南亞、1宗澳洲、1宗英國、1宗美國、8宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年4月 / 2012年4月： 142 / 85 +67.1%
- 2013年1月至4月 / 2012年同期： 492 / 344 +43.0%

來港旅客：

- 2013年4月 / 2012年4月： 35 / 11 +218.2%
(全部內地 / 10宗內地、1宗澳洲)
(2宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介)
- 2013年1月至4月 / 2012年同期： 150 / 74 +102.7%
(全部內地 / 71宗內地、1宗澳洲、1宗東南亞、1宗其他)