

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年11月 / 2014年11月：港幣 1,866,540 / 1,752,018 元 +6.5%
- 2015年1月至11月 / 2014年同期：港幣 23,213,688 / 21,108,241 元 +10.0%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2015年10月 / 2014年10月：5,073,494 / 5,213,702 人次
相差：-2.7%
- 2015年1月至10月 / 2014年同期：49,497,817 / 49,872,794 人次
相差：-0.8%

- 2015年10月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,857,524	-4.2%	76.0%
台灣	175,069	+4.7%	3.5%
美國	114,986	+7.3%	2.3%
南韓	101,826	-1.5%	2.0%
日本	85,990	+3.2%	1.7%
澳門	80,546	+7.0%	1.6%
菲律賓	62,578	+23.9%	1.2%

- 2015年1月至10月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	38,608,901	-0.2%	78.0%
台灣	1,675,153	-2.3%	3.4%
南韓	1,015,255	-3.0%	2.1%
美國	962,319	+3.4%	1.9%
日本	851,091	-5.2%	1.7%
澳門	835,890	+3.0%	1.7%
菲律賓	548,834	+8.2%	1.1%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年11月 / 2014年11月： 9,302 / 13,168 團 -29.4%
- 2015年1月至11月 / 2014年同期： 112,596 / 140,964 團 -20.1%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

來港旅客：

- 2015年11月 / 2014年11月： 20 / 17 +17.6%
(全部內地 / 全部內地)
(4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2015年1月至11月 / 2014年同期： 247 / 260 -5.0%
(245宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 258宗內地、2宗東南亞)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年11月 / 2014年11月： 98 / 88 +11.4%
- 2015年1月至11月 / 2014年同期： 1,333 / 1,208 +10.3%

來港旅客：

- 2015年11月 / 2014年11月： 17 / 71 -76.1%
(全部內地 / 70宗內地、1宗東南亞)
(2宗由消費者委員會轉介、1宗由深圳市文體旅遊局轉介)
- 2015年1月至11月 / 2014年同期： 590 / 618 -4.5%
(587宗內地、2宗東南亞、1宗其他 / 611宗內地、1宗東南亞、2宗美國、4宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年11月 / 2014年11月： 315 / 194 +62.4%
- 2015年1月至11月 / 2014年同期： 4,266 / 3,463 +23.2%

