

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年12月 / 2014年12月：港幣 2,040,005 / 2,303,376 元 -11.4%
- 2015年1月至12月 / 2014年同期：港幣 25,253,693 / 23,411,617 元 +7.9%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2015年11月 / 2014年11月：4,748,715 / 5,299,680 人次
相差：-10.4%
- 2015年1月至11月 / 2014年同期：54,246,532 / 55,172,474 人次
相差：-1.7%

- 2015年11月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,512,410	-15.5%	74.0%
台灣	160,707	+8.4%	3.4%
美國	116,496	+10.1%	2.5%
南韓	108,800	+14.3%	2.3%
日本	97,398	+9.3%	2.1%
新加坡	78,510	+8.4%	1.7%
澳門	76,629	-5.7%	1.6%

- 2015年1月至11月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	42,121,311	-1.7%	77.6%
台灣	1,835,860	-1.4%	3.4%
南韓	1,124,055	-1.5%	2.1%
美國	1,078,815	+4.1%	2.0%
日本	948,489	-3.8%	1.7%
澳門	912,519	+2.2%	1.7%
菲律賓	623,164	+10.1%	1.1%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年12月 / 2014年12月： 6,519 / 13,553 團 -51.9%
- 2015年1月至12月 / 2014年同期： 119,115 / 154,517 團 -22.9%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年12月 / 2014年12月： 72 / 52 +38.5%
(37宗由消費者委員會轉介)
- 2015年1月至12月 / 2014年同期： 866 / 772 +12.2%
(313宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2015年12月 / 2014年12月： 15 / 15 0%
(全部內地 / 全部內地)
(4宗由消費者委員會轉介)
- 2015年1月至12月 / 2014年同期： 262 / 275 -4.7%
(260宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 273宗內地、2宗東南亞)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年12月 / 2014年12月： 78 / 99 -21.2%
- 2015年1月至12月 / 2014年同期： 1,411 / 1,307 +8.0%

來港旅客：

- 2015年12月 / 2014年12月： 38 / 84 -54.8%
(全部內地 / 全部內地)
(3宗由消費者委員會轉介、1宗由旅遊發展局轉介)
- 2015年1月至12月 / 2014年同期： 628 / 702 -10.5%
(625宗內地、2宗東南亞、1宗其他 / 695宗內地、1宗東南亞、2宗美國、4宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年12月 / 2014年12月： 240 / 194 +23.7%
- 2015年1月至12月 / 2014年同期： 4,506 / 3,657 +23.2%

來港旅客：

- 2015年12月 / 2014年12月： 34 / 58 -41.4%
(32宗內地、1宗英國、1宗美國 / 全部內地)
(2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介)
- 2015年1月至12月 / 2014年同期： 632 / 734 -13.9%
(621宗內地、2宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、1宗美國、3宗其他 / 725宗內地、3宗東南亞、1宗美國、5宗其他)