

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

外遊市場

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年3月	2015年3月	相差
HK\$2,323,926	HK\$2,220,433	+4.7%

2016年1月至3月	2015年1月至3月	相差
HK\$6,196,312	HK\$5,896,945	+5.1%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

2016年3月1日至15日	2015年3月1日至15日	相差
港幣12.32億元	港幣11.97億元	+2.9%

2016年1月1日至3月15日	2015年1月1日至3月15日	相差
港幣54.06億元	港幣52.56億元	+2.9%

發出機票數量

2016年3月1日至15日	2015年3月1日至15日	相差
421,820	400,770	+5.3%

2016年1月1日至3月15日	2015年1月1日至3月15日	相差
1,795,921	1,620,618	+10.8%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年3月	2015年3月	相差
73 (34宗由消費者委員會轉介)	66 (12宗由消費者委員會轉介)	+10.6%

2016年1月至3月	2015年1月至3月	相差
182 (85宗由消費者委員會轉介)	174 (46宗由消費者委員會轉介)	+4.6%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年3月	2015年3月	相差
109	107	+1.9%

2016年1月至3月	2015年1月至3月	相差
227	258	-12.0%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年3月	2015年3月	相差
874	341	+156.3%

2016年1月至3月	2015年1月至3月	相差
1,293	766	+68.8%

入境市場

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2016年2月	2015年2月	相差
4,295,731	5,405,689	-20.5%

2016年1月至2月	2015年1月至2月	相差
9,521,309	11,015,387	-13.6%

2016年2月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,367,736	-26.0%	78.4%
台灣	160,592	+2.9%	3.7%
南韓	127,996	+7.8%	3.0%
澳門	75,069	+1.9%	1.7%
美國	71,858	+1.1%	1.7%
日本	71,105	+12.2%	1.7%
菲律賓	50,504	+27.2%	1.2%

2016年1月至2月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	7,410,736	-18.0%	77.8%
台灣	334,917	+7.4%	3.5%
南韓	274,958	+3.3%	2.9%
美國	168,585	+2.8%	1.8%
日本	162,445	+11.7%	1.7%
澳門	151,972	-1.3%	1.6%
菲律賓	107,750	+19.9%	1.1%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年3月	2015年3月	相差
4,789	9,350	-48.8%

2016年1月至3月	2015年1月至3月	相差
11,665	28,676	-59.3%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年3月	2015年3月	相差
12 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介)	20 (全部內地 / 3宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	-40.0%

2016年1月至3月	2015年1月至3月	相差
33 (全部內地 / 5宗由消費者委員會轉介)	69 (67宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 10宗由消費者委員會轉介、5宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港海關轉介)	-52.2%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年3月	2015年3月	相差
31 (全部內地 / 3宗由消費者委員會轉介、2宗由香港海關轉介、1宗由深圳衛視轉介)	47 (全部內地 / 6宗由消費者委員會轉介)	-34.0%

2016年1月至3月	2015年1月至3月	相差
83 (82宗內地、1宗東南亞 / 7宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港海關轉介、1宗由深圳衛視轉介)	170 (全部內地 / 23宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由旅遊事務署轉介)	-51.2%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年3月	2015年3月	相差
28 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	78 (全部內地 / 4由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、2宗由香港海關轉介)	-64.1%

2016年1月至3月	2015年1月至3月	相差
94 (全部內地 / 3宗由消費者委員會轉介、1宗由香港警務處轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	215 (213宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 8宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、2宗由香港海關轉介)	-56.3%