

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

外遊市場

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年5月	2015年5月	相差
HK\$2,069,288	HK\$2,184,012	-5.3%

2016年1月至5月	2015年1月至5月	相差
HK\$10,623,014	HK\$10,387,254	+2.3%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

2016年5月	2015年5月	相差
港幣 24.17 億元	港幣 27.19 億元	-11.1%

2016年1月至5月	2015年1月至5月	相差
港幣 112.17 億元	港幣 116.55 億元	-3.8%

發出機票數量

2016年5月	2015年5月	相差
785,310	840,806	-6.6%

2016年1月至5月	2015年1月至5月	相差
3,709,321	3,695,526	+0.4%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年5月	2015年5月	相差
60 (23宗由消費者委員會轉介)	54 (20宗由消費者委員會轉介)	+11.1%

2016年1月至5月	2015年1月至5月	相差
334 (147宗由消費者委員會轉介)	310 (90宗由消費者委員會轉介)	+7.7%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年5月	2015年5月	相差
65	96	-32.3%

2016年1月至5月	2015年1月至5月	相差
355	454	-21.8%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年5月	2015年5月	相差
272	253	+7.5%

2016年1月至5月	2015年1月至5月	相差
2,000	1,303	+53.5%

入境市場

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2016年4月	2015年4月	相差
4,686,316	4,789,112	-2.1%

2016年1月至4月	2015年1月至4月	相差
18,421,426	20,209,797	-8.8%

2016年4月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,459,000	-4.0%	73.8%
台灣	176,018	+3.6%	3.8%
美國	112,767	+0.4%	2.4%
南韓	103,295	+5.7%	2.2%
日本	78,255	+8.9%	1.7%
澳門	72,217	-10.8%	1.5%
菲律賓	68,721	+5.4%	1.5%

2016年1月至4月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	13,886,909	-12.6%	75.4%
台灣	660,177	+3.8%	3.6%
南韓	475,296	+2.7%	2.6%
美國	392,093	+1.4%	2.1%
日本	342,681	+7.1%	1.9%
澳門	299,953	-3.1%	1.6%
菲律賓	238,350	+14.7%	1.3%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年5月	2015年5月	相差
5,223	12,149	-57.0%

2016年1月至5月	2015年1月至5月	相差
23,382	52,788	-55.7%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年5月	2015年5月	相差
17 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	20 (全部內地 / 3宗由消費者委員會轉介)	-15.0%

2016年1月至5月	2015年1月至5月	相差
60 (全部內地 / 9宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	112 (110宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 18宗由消費者委員會轉介、5宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港海關轉介)	-46.4%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年5月	2015年5月	相差
31 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介)	41 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介)	-24.4%

2016年1月至5月	2015年1月至5月	相差
144 (143宗內地、1宗東南亞 / 9宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介、2宗由香港海關轉介、1宗由深圳衛視轉介)	257 (全部內地 / 31宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由旅遊事務署轉介、2宗由香港警務處轉介)	-44.0%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年5月	2015年5月	相差
108 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港警務處轉介)	51 (50宗內地、1宗東南亞 / 9宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港海關轉介)	+111.8%

2016年1月至5月	2015年1月至5月	相差
308 (300宗內地、2宗東南亞、6宗其他 / 6宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港警務處轉介、2宗由旅遊事務署轉介)	298 (295宗內地、2宗東南亞、1宗其他 / 17宗由消費者委員會轉介、7宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、2宗由香港警務處轉介、3宗由香港海關轉介)	+3.4%