

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

外遊市場

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年7月	2015年7月	相差
HK\$2,575,758	HK\$2,484,912	+3.7%
2016年1月至7月	2015年1月至7月	相差
HK\$15,690,388	HK\$15,475,058	+1.4%
2016年8月	2015年8月	相差
HK\$1,948,396	HK\$2,140,959	-9.0%
2016年1月至8月	2015年1月至8月	相差
HK\$17,638,784	HK\$17,616,017	+0.1%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

2016年7月	2015年7月	相差
港幣 23.19 億元	港幣 25.84 億元	-10.3%
2016年1月至7月	2015年1月至7月	相差
港幣 163.88 億元	港幣 171.56 億元	-4.5%
2016年8月	2015年8月	相差
港幣 20.17 億元	港幣 26.12 億元	-22.8%
2016年1月至8月	2015年1月至8月	相差
港幣 184.05 億元	港幣 197.69 億元	-6.9%

發出機票數量

2016年7月	2015年7月	相差
803,560	793,860	+1.2%
2016年1月至7月	2015年1月至7月	相差
5,360,767	5,374,381	-0.3%
2016年8月	2015年8月	相差
703,348	807,739	-12.9%

2016年1月至8月	2015年1月至8月	相差
6,064,115	6,182,120	-1.9%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年7月	2015年7月	相差
76 (25宗由消費者委員會轉介)	73 (28宗由消費者委員會轉介)	+4.1%

2016年1月至7月	2015年1月至7月	相差
489 (197宗由消費者委員會轉介)	456 (152宗由消費者委員會轉介)	+7.2%

2016年8月	2015年8月	相差
75 (36宗由消費者委員會轉介)	94 (35宗由消費者委員會轉介)	-20.2%

2016年1月至8月	2015年1月至8月	相差
564 (233宗由消費者委員會轉介)	550 (187宗由消費者委員會轉介)	+2.5%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年7月	2015年7月	相差
74	95	-22.1%

2016年1月至7月	2015年1月至7月	相差
522	863	-39.5%

2016年8月	2015年8月	相差
72	170	-57.6%

2016年1月至8月	2015年1月至8月	相差
594	1,033	-42.5%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年7月	2015年7月	相差
322	329	-2.1%

2016年1月至7月	2015年1月至7月	相差
2,634	2,863	-8.0%

2016年8月	2015年8月	相差
451	545	-17.2%

2016年1月至8月	2015年1月至8月	相差
3,085	3,408	-9.5%

入境市場

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2016年6月	2015年6月	相差
4,285,730	4,361,228	-1.7%

2016年1月至6月	2015年1月至6月	相差
27,160,274	29,327,240	-7.4%

2016年7月	2015年7月	相差
5,049,022	4,923,431	+2.6%

2016年1月至7月	2015年1月至7月	相差
32,209,296	34,250,671	-6.0%

2016年6月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,206,043	-3.8%	74.8%
台灣	176,169	+5.0%	4.1%
南韓	105,083	+52.3%	2.5%
美國	101,179	+3.7%	2.4%
澳門	77,482	-3.4%	1.8%
日本	74,366	-6.5%	1.7%
菲律賓	67,914	+24.4%	1.6%

2016年1月至6月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	20,415,710	-10.6%	75.2%
台灣	986,919	+3.1%	3.6%
南韓	687,236	+6.0%	2.5%
美國	591,603	+1.4%	2.2%
日本	499,502	+2.8%	1.8%
澳門	454,497	-3.6%	1.7%
菲律賓	386,348	+15.8%	1.4%

2016年7月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,930,526	+2.2%	77.8%
台灣	185,051	-1.3%	3.7%
南韓	109,094	+32.4%	2.2%
澳門	96,753	+4.8%	1.9%
美國	93,153	+0.6%	1.8%
日本	80,593	+0.8%	1.6%
印尼	61,176	+2.1%	1.2%

2016年1月至7月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	24,346,236	-8.8%	75.6%
台灣	1,171,970	+2.4%	3.6%
南韓	796,330	+9.0%	2.5%
美國	684,756	+1.3%	2.1%
日本	580,095	+2.6%	1.8%
澳門	551,250	-2.2%	1.7%
菲律賓	447,510	+16.3%	1.4%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年7月	2015年7月	相差
6,208	9,882	-37.2%

2016年1月至7月	2015年1月至7月	相差
34,167	71,405	-52.2%

2016年8月	2015年8月	相差
5,766	12,325	-53.2%

2016年1月至8月	2015年1月至8月	相差
39,933	83,730	-52.3%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年7月	2015年7月	相差
8 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介)	13 (全部內地 / 4宗由消費者委員會轉介)	-38.5%

2016年1月至7月	2015年1月至7月	相差
83 (全部內地 / 13宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介)	150 (148宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 29宗由消費者委員會轉介、6宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港海關轉介)	-44.7%

2016年8月	2015年8月	相差
16 (全部內地 / 6宗由消費者委員會轉介)	19 (全部內地 / 6宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	-15.8%

2016年1月至8月	2015年1月至8月	相差
99 (全部內地 / 19宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介)	169 (167宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 35宗由消費者委員會轉介、7宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港海關轉介)	-41.4%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年7月	2015年7月	相差
36 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介、3宗由香港警務處轉介)	75 (74宗內地、1宗東南亞 / 4宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)	-52.0%

2016年1月至7月	2015年1月至7月	相差
208 (207宗內地、1宗東南亞 / 13宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、5宗由香港警務處轉介、2宗由香港海關轉介、1宗由深圳衛視轉介)	374 (373宗內地、1宗東南亞 / 35宗由消費者委員會轉介、3宗由旅遊事務署轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港警務處轉介)	-44.4%

2016年8月	2015年8月	相差
49 (48宗內地、1宗其他 / 1宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介)	77 (76宗內地、1宗其他 / 1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港警務處轉介)	-36.4%

2016年1月至8月	2015年1月至8月	相差
257 (255宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 14宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、5宗由香港警務處轉介、2宗由香港海關轉介、1宗由深圳衛視轉介)	451 (449宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 36宗由消費者委員會轉介、3宗由旅遊事務署轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港警務處轉介)	-43.0%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年7月	2015年7月	相差
95 (94宗內地、1宗其他 / 6宗由消費者委員會轉介)	46 (44宗內地、1宗澳洲、1宗其他 / 7宗由消費者委員會轉介)	+107.0%

2016年1月至7月	2015年1月至7月	相差
514 (505宗內地、2宗東南亞、7宗其他 / 17宗由消費者委員會轉介、4宗由旅 遊事務署轉介、3宗由香港旅遊發展局 轉介、3宗由香港警務處轉介)	380 (375宗內地、2宗東南亞、1宗澳洲、 2宗其他 / 31宗由消費者委員會轉 介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、 8宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由 香港警務處轉介、3宗由香港海關轉 介)	+35.3%

2016年8月	2015年8月	相差
111 (全部內地 / 4宗由消費者委員會轉介)	67 (66宗內地、1宗其他 / 9宗由消費者 委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊 處轉介、1宗由旅遊事務署轉介、 2宗由香港旅遊發展局轉介)	+65.7%

2016年1月至8月	2015年1月至8月	相差
625 (616宗內地、2宗東南亞、7宗其他 / 21宗由消費者委員會轉介、4宗由旅 遊事務署轉介、3宗由香港旅遊發展局 轉介、3宗由香港警務處轉介)	447 (441宗內地、2宗東南亞、1宗澳洲、 3宗其他 / 40宗由消費者委員會轉 介、2宗由旅行代理商註冊處轉介、 1宗由旅遊事務署轉介、10宗由香港 旅遊發展局轉介、2宗由香港警務處 轉介、3宗由香港海關轉介)	+39.8%