

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

**外遊市場**

**印花收入**

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年9月	2015年9月	相差
HK\$1,994,371	HK\$1,703,595	+17.1%
2016年1月至9月	2015年1月至9月	相差
HK\$19,633,155	HK\$19,319,612	+1.6%

**機票銷售**

(資料來源：國際航空運輸協會)

**總交易額**

2016年9月1日至15日	2015年9月1日至15日	相差
港幣10.94億元	港幣11.99億元	-8.8%
2016年1月1日至9月15日	2015年1月1日至9月15日	相差
港幣195.00億元	港幣209.68億元	-7.0%

**發出機票數量**

2016年9月1日至15日	2015年9月1日至15日	相差
349,290	365,694	-4.5%
2016年1月1日至9月15日	2015年1月1日至9月15日	相差
6,413,405	6,547,814	-2.1%

**投訴**

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年9月	2015年9月	相差
55 (16宗由消費者委員會轉介)	88 (40宗由消費者委員會轉介)	-37.5%
2016年1月至9月	2015年1月至9月	相差
619 (249宗由消費者委員會轉介)	638 (227宗由消費者委員會轉介)	-3.0%

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年9月	2015年9月	相差
56	115	-51.3%

2016年1月至9月	2015年1月至9月	相差
650	1,148	-43.4%

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年9月	2015年9月	相差
306	279	+9.7%

2016年1月至9月	2015年1月至9月	相差
3,391	3,687	-8.0%

## 入境市場

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2016年8月	2015年8月	相差
5,086,496	5,614,852	-9.4%

2016年1月至8月	2015年1月至8月	相差
37,295,792	39,865,523	-6.4%

### 2016年8月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,037,005	-11.3%	79.4%
台灣	174,341	-8.2%	3.4%
南韓	114,727	+18.8%	2.3%
日本	101,899	+7.2%	2.0%
澳門	101,087	-11.8%	2.0%
美國	81,982	-0.6%	1.6%
菲律賓	54,217	+6.2%	1.1%

### 2016年1月至8月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	28,383,241	-9.2%	76.1%
台灣	1,346,311	+0.9%	3.6%
南韓	911,057	+10.1%	2.4%
美國	766,738	+1.1%	2.1%
日本	681,994	+3.2%	1.8%
澳門	652,337	-3.8%	1.7%
菲律賓	501,727	+15.1%	1.3%

## 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年9月	2015年9月	相差
4,452	8,931	-50.2%

2016年1月至9月	2015年1月至9月	相差
44,385	92,661	-52.1%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年9月	2015年9月	相差
14 (全部內地 / 4宗由消費者委員會轉介)	25 (全部內地 / 6宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由其他轉介)	-44.0%

2016年1月至9月	2015年1月至9月	相差
113 (全部內地 / 23宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介)	194 (192宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 41宗由消費者委員會轉介、8宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港海關轉介、1宗由其他轉介)	-41.8%

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年9月	2015年9月	相差
36 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介)	73 (全部內地 / 4宗由消費者委員會轉介)	-50.7%

2016年1月至9月	2015年1月至9月	相差
293 (291宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 16宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、5宗由香港警務處轉介、2宗由香港海關轉介、1宗由深圳衛視轉介)	524 (522宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 40宗由消費者委員會轉介、3宗由旅遊事務署轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港警務處轉介)	-44.1%

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年9月	2015年9月	相差
75 (74宗內地、1宗東南亞 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	56 (全部內地 / 8宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	+33.9%

2016年1月至9月	2015年1月至9月	相差
<p style="text-align: center;"><b>700</b></p> <p>(690宗內地、3宗東南亞、7宗其他 / 23宗由消費者委員會轉介、4宗由旅遊事務署轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港警務處轉介)</p>	<p style="text-align: center;"><b>503</b></p> <p>(497宗內地、2宗東南亞、1宗澳洲、3宗其他 / 48宗由消費者委員會轉介、2宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介、11宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港警務處轉介、3宗由香港海關轉介)</p>	<p style="text-align: center;"><b>+39.2%</b></p>