

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

外遊市場

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年11月	2015年11月	相差
HK\$2,450,532	HK\$1,866,540	+31.3%
2016年1月至11月	2015年1月至11月	相差
HK\$24,106,351	HK\$23,213,688	+3.8%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

2016年11月	2015年11月	相差
港幣 22.90 億元	港幣 24.17 億元	-5.3%
2016年1月至11月	2015年1月至11月	相差
港幣 250.25 億元	港幣 270.36 億元	-7.4%

發出機票數量

2016年11月	2015年11月	相差
741,510	793,366	-6.5%
2016年1月至11月	2015年1月至11月	相差
8,235,698	8,462,035	-2.7%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年11月	2015年11月	相差
84 (25宗由消費者委員會轉介)	77 (14宗由消費者委員會轉介)	+9.1%
2016年1月至11月	2015年1月至11月	相差
786 (300宗由消費者委員會轉介)	794 (276宗由消費者委員會轉介)	-1.0%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年11月	2015年11月	相差
81	98	-17.3%

2016年1月至11月	2015年1月至11月	相差
799	1,333	-40.1%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年11月	2015年11月	相差
482	315	+53.0

2016年1月至11月	2015年1月至11月	相差
4,141	4,266	-2.9%

入境市場

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2016年10月	2015年10月	相差
4,953,705	5,073,494	-2.4%

2016年1月至10月	2015年1月至10月	相差
46,671,938	49,497,817	-5.7%

2016年10月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,723,837	-3.5%	75.2%
台灣	161,813	-7.6%	3.3%
美國	115,961	+0.8%	2.3%
南韓	111,226	+9.2%	2.2%
日本	86,409	+0.5%	1.7%
澳門	78,390	-2.7%	1.6%
菲律賓	68,458	+9.4%	1.4%

2016年1月至10月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	35,440,705	-8.2%	75.9%
台灣	1,676,435	+0.1%	3.6%
南韓	1,135,634	+11.9%	2.4%
美國	976,012	+1.4%	2.1%
日本	869,679	+2.2%	1.9%
澳門	805,209	-3.7%	1.7%
菲律賓	623,517	+13.6%	1.3%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年11月	2015年11月	相差
4,917	9,302	-47.1%

2016年1月至11月	2015年1月至11月	相差
54,327	112,596	-51.8%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年11月	2015年11月	相差
16 (全部內地 / 4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	20 (全部內地 / 4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	-20.0%

2016年1月至11月	2015年1月至11月	相差
145 (全部內地 / 30宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介)	247 (245宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 54宗由消費者委員會轉介、14宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港海關轉介、1宗由其他轉介)	-41.3%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年11月	2015年11月	相差
35 (全部內地 / 4宗由消費者委員會轉介)	17 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由其他轉介)	+105.9%

2016年1月至11月	2015年1月至11月	相差
374 (372宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 22宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、5宗由香港警務處轉介、2宗由香港海關轉介、1宗由深圳衛視轉介)	590 (587宗內地、1宗東南亞、2宗其他 / 44宗由消費者委員會轉介、3宗由旅遊事務署轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港警務處轉介、1宗由其他轉介)	-36.6%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年11月	2015年11月	相差
100 (全部內地 / 9宗由消費者委員會轉介、1宗由其他轉介)	32 (30宗內地、1宗東南亞、1宗澳洲 / 7宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由其他轉介)	+212.5%

2016年1月至11月	2015年1月至11月	相差
<p style="text-align: center;">915</p> <p>(905宗內地、3宗東南亞、7宗其他 / 39宗由消費者委員會轉介、4宗由旅遊事務署轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港警務處轉介、3宗由其他轉介)</p>	<p style="text-align: center;">598</p> <p>(589宗內地、4宗東南亞、2宗澳洲、3宗其他 / 61宗由消費者委員會轉介、2宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介、16宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港警務處轉介、3宗由香港海關轉介、2宗由其他轉介)</p>	<p style="text-align: center;">+53.0%</p>