

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

外遊市場

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年2月	2016年2月	相差
HK\$1,175,230	HK\$1,434,795	-18.1%

2017年1月至2月	2016年1月至2月	相差
HK\$3,264,770	HK\$3,872,386	-15.7%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

2017年2月	2016年2月	相差
港幣 18.99 億元	港幣 18.75 億元	+1.3%

2017年1月至2月	2016年1月至2月	相差
港幣 40.76 億元	港幣 41.74 億元	-2.3%

發出機票數量

2017年2月	2016年2月	相差
691,577	636,805	+8.6%

2017年1月至2月	2016年1月至2月	相差
1,377,824	1,374,101	+0.3%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年2月	2016年2月	相差
61 (25宗由消費者委員會轉介)	40 (21宗由消費者委員會轉介)	+52.5%

2017年1月至2月	2016年1月至2月	相差
132 (60宗由消費者委員會轉介)	109 (51宗由消費者委員會轉介)	+21.1%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年2月	2016年2月	相差
42	56	-25.0%

2017年1月至2月	2016年1月至2月	相差
86	118	-27.1%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年2月	2016年2月	相差
192	194	-1.0%

2017年1月至2月	2016年1月至2月	相差
413	419	-1.4%

入境市場

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2017年1月	2016年1月	相差
5,475,176	5,225,578	+4.8%

2016年1月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2016年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,353,505	+7.7%	79.5%
台灣	164,020	-5.9%	3.0%
南韓	146,326	-0.4%	2.7%
美國	97,355	+0.6%	1.8%
日本	86,100	-5.7%	1.6%
澳門	83,198	+8.2%	1.5%
菲律賓	62,172	+8.6%	1.1%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年2月	2016年2月	相差
2,887	3,147	-8.3%

2017年1月至2月	2016年1月至2月	相差
6,161	6,876	-10.4%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年2月	2016年2月	相差
14 (全部內地 / 3宗由消費者委員會轉介)	12 (全部內地 / 3宗由消費者委員會轉介)	+16.7%

2017年1月至2月	2016年1月至2月	相差
38 (36宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 12宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	21 (全部內地 / 4宗由消費者委員會轉介)	+81.0%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年2月	2016年2月	相差
32 (全部內地)	28 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介)	+14.3%

2017年1月至2月	2016年1月至2月	相差
72 (71宗內地、1宗其他 / 1宗由消費者委員會轉介)	52 (51宗內地、1宗東南亞 / 4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	+38.5%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年2月	2016年2月	相差
77 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介)	33 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由香港警務處轉介)	+133.3%

2017年1月至2月	2016年1月至2月	相差
136 (135宗內地、1宗其他 / 4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港警務處轉介)	66 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由旅遊事務署轉介、1宗由香港警務處轉介)	+106.1%