

## 入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

|               |               |        |
|---------------|---------------|--------|
| 2017年6月       | 2016年6月       | 相差     |
| HK\$2,933,265 | HK\$2,491,616 | +17.7% |

|                |                |       |
|----------------|----------------|-------|
| 2017年1月至6月     | 2016年1月至6月     | 相差    |
| HK\$14,048,916 | HK\$13,114,630 | +7.1% |

#### 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

#### 總交易額

|             |             |       |
|-------------|-------------|-------|
| 2017年6月     | 2016年6月     | 相差    |
| 港幣 25.91 億元 | 港幣 28.53 億元 | -9.2% |

|              |              |       |
|--------------|--------------|-------|
| 2017年1月至6月   | 2016年1月至6月   | 相差    |
| 港幣 136.59 億元 | 港幣 140.69 億元 | -2.9% |

#### 發出機票數量

|         |         |       |
|---------|---------|-------|
| 2017年6月 | 2016年6月 | 相差    |
| 850,418 | 847,886 | +0.3% |

|            |            |       |
|------------|------------|-------|
| 2017年1月至6月 | 2016年1月至6月 | 相差    |
| 4,638,825  | 4,557,207  | +1.8% |

#### 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

|                      |                      |        |
|----------------------|----------------------|--------|
| 2017年6月              | 2016年6月              | 相差     |
| 71<br>(29宗由消費者委員會轉介) | 79<br>(25宗由消費者委員會轉介) | -10.1% |

|                        |                        |       |
|------------------------|------------------------|-------|
| 2017年1月至6月             | 2016年1月至6月             | 相差    |
| 427<br>(174宗由消費者委員會轉介) | 413<br>(172宗由消費者委員會轉介) | +3.4% |

#### 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

|         |         |        |
|---------|---------|--------|
| 2017年6月 | 2016年6月 | 相差     |
| 72      | 93      | -22.6% |

|            |            |        |
|------------|------------|--------|
| 2017年1月至6月 | 2016年1月至6月 | 相差     |
| 353        | 448        | -21.2% |

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

|         |         |        |
|---------|---------|--------|
| 2017年6月 | 2016年6月 | 相差     |
| 228     | 312     | -26.9% |

|            |            |        |
|------------|------------|--------|
| 2017年1月至6月 | 2016年1月至6月 | 相差     |
| 1,293      | 2,312      | -44.1% |

## 入境市場

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

|           |           |       |
|-----------|-----------|-------|
| 2017年5月   | 2016年5月   | 相差    |
| 4,587,014 | 4,453,118 | +3.0% |

|            |            |       |
|------------|------------|-------|
| 2017年1月至5月 | 2016年1月至5月 | 相差    |
| 23,605,627 | 22,874,544 | +3.2% |

### 2017年5月個別市場的旅客人次

|      | 旅客人次      | 與2016年同期相比 | 市場佔有率 |
|------|-----------|------------|-------|
| 中國內地 | 3,450,028 | +3.8%      | 75.2% |
| 台灣   | 166,827   | +10.8%     | 3.6%  |
| 南韓   | 115,183   | +7.8%      | 2.5%  |
| 日本   | 97,850    | +18.7%     | 2.1%  |
| 美國   | 96,974    | -1.4%      | 2.1%  |
| 菲律賓  | 89,590    | +11.9%     | 2.0%  |
| 澳門   | 75,980    | -1.4%      | 1.7%  |

### 2017年1月至5月個別市場的旅客人次

|      | 旅客人次       | 與2016年同期相比 | 市場佔有率 |
|------|------------|------------|-------|
| 中國內地 | 17,794,962 | +3.4%      | 75.4% |
| 台灣   | 823,511    | +1.6%      | 3.5%  |
| 南韓   | 644,527    | +10.7%     | 2.7%  |
| 美國   | 502,749    | +2.5%      | 2.1%  |
| 日本   | 496,055    | +16.7%     | 2.1%  |
| 澳門   | 388,044    | +2.9%      | 1.6%  |
| 菲律賓  | 371,787    | +16.8%     | 1.6%  |

## 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

|         |         |        |
|---------|---------|--------|
| 2017年6月 | 2016年6月 | 相差     |
| 5,887   | 4,577   | +28.6% |

|            |            |       |
|------------|------------|-------|
| 2017年1月至6月 | 2016年1月至6月 | 相差    |
| 28,903     | 27,959     | +3.4% |

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

| 2017年6月                          | 2016年6月                                 | 相差    |
|----------------------------------|---|-------|
| 14<br>(13宗內地、1宗其他 / 2宗由消費者委員會轉介) | 15<br>(全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介) | -6.7% |

| 2017年1月至6月  | 2016年1月至6月  | 相差     |
|---|---|--------|
| 93<br>(90宗內地、1宗東南亞、2宗其他 / 29宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介) | 75<br>(全部內地 / 11宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介) | +24.0% |

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

| 2017年6月                     | 2016年6月                            | 相差     |
|-----------------------------|------------------------------------|--------|
| 40<br>(全部內地 / 1宗由香港旅遊發展局轉介) | 28<br>(全部內地 / 3宗由消費者委員會轉介、1宗由其他轉介) | +42.9% |

| 2017年1月至6月                                      | 2016年1月至6月   | 相差     |
|---|--|--------|
| 208<br>(207宗內地、1宗其他 / 4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介) | 172<br>(171宗內地、1宗東南亞 / 12宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介、5宗由其他轉介) | +20.9% |

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

| 2017年6月  | 2016年6月   | 相差     |
|--|---|--------|
| 57<br>(全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港警務處轉介) | 111<br>(全部內地 / 5宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由旅遊事務署轉介) | -48.6% |

| 2017年1月至6月   | 2016年1月至6月   | 相差    |
|--|--|-------|
| 427<br>(425宗內地、1宗英國、1宗其他 / 13宗由消費者委員會轉介、5宗由香港旅遊發展局轉介、5宗由香港警務處轉介) | 419<br>(411宗內地、2宗東南亞、6宗其他 / 11宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、4宗由旅遊事務署轉介、1宗由香港警務處轉介、2宗由其他轉介) | +1.9% |