

## 外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

### 外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2021 年	2020 年	相差
4 月(港幣)	850	12,000	-92.9%
1 月至 4 月(港幣)	6,950	2,401,571	-99.7%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2021 年	2020 年	相差
4 月(港幣)	9,263	38,232	-75.8%
1 月至 4 月(港幣)	39,257	2,374,172	-98.3%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2021 年	2020 年	相差
4 月(港幣)	0.77 億元	-3.61 億元	121.3%
1 月至 4 月(港幣)	1.79 億元	22.09 億元	-91.9%

發出機票數量

	2021 年	2020 年	相差
4 月	43,189	149,243	-71.1%
1 月至 4 月	158,526	1,738,630	-90.9%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
4 月	0	46	-100.0%
1 月至 4 月	0	186	-100.0%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
4 月	4	290	-98.6%
1 月至 4 月	15	1,279	-98.8%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
4 月	133	631	-78.9%
1 月至 4 月	410	4,259	-90.4%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2021 年	2020 年	相差
3 月	6,675	82,285	-91.9%
1 月至 3 月	16,538	3,489,210	-99.5%

2021 年 3 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,918	-83.8%	73.7%
台灣	301	-95.9%	4.5%
菲律賓	258	-92.0%	3.9%
印度	254	-81.6%	3.8%
美國	97	-96.2%	1.5%
澳門	65	-99.6%	1.0%
印尼	64	-95.0%	1.0%

2021 年 1 月至 3 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	11,597	-99.6%	70.1%
菲律賓	837	-98.5%	5.1%
台灣	757	-99.3%	4.6%
印度	582	-97.0%	3.5%
印尼	325	-98.7%	2.0%
美國	319	-99.6%	1.9%
澳門	195	-99.8%	1.2%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
4 月	0	0	0%
1 月至 4 月	0	317	-100.0%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
4 月	0	0	0%
1 月至 4 月	0	8,283	-100.0%

**投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2021 年	2020 年	相差
4 月	0	1 (全部內地)	-100.0%
1 月至 4 月	0	21 (19 宗內地、1 宗韓國 、1 宗東南亞 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	-100.0%

**尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2021 年	2020 年	相差
4 月	0	0	0%
1 月至 4 月	0	12 (全部內地)	-100.0%

**查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2021 年	2020 年	相差
4 月	5 (全部內地)	18 (全部內地)	-72.2%
1 月至 4 月	24 (23 宗內地、1 宗東南亞)	136 (132 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗美國)	-82.4%