

外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|--------------|--------|-----------|---------|
| 9 月(港幣) | 13,800 | 4,500 | +206.7% |
| 1 月至 9 月(港幣) | 57,550 | 2,431,601 | -97.6% |

旅行社所繳付的印花費總金額

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|--------------|---------|-----------|---------|
| 9 月(港幣) | 64,609 | 17,767 | +263.7% |
| 1 月至 9 月(港幣) | 200,605 | 2,485,729 | -91.9% |

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|--------------|----------|----------|----------|
| 9 月(港幣) | 1.40 億元 | -0.09 億元 | 1,655.6% |
| 1 月至 9 月(港幣) | 10.32 億元 | 19.11 億元 | -46.0% |

發出機票數量

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|----------|---------|-----------|--------|
| 9 月 | 52,639 | 67,985 | -22.6% |
| 1 月至 9 月 | 410,249 | 2,117,379 | -80.6% |

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|----------|--------|--------|---------|
| 9 月 | 0 | 24 | -100.0% |
| 1 月至 9 月 | 1 | 267 | -99.6% |

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|----------|--------|--------|--------|
| 9 月 | 3 | 107 | -97.2% |
| 1 月至 9 月 | 39 | 2,069 | -98.1% |

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|----------|--------|--------|--------|
| 9 月 | 66 | 201 | -67.2% |
| 1 月至 9 月 | 766 | 5,920 | -87.1% |

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|----------|--------|-----------|---------|
| 8 月 | 10,811 | 4,449 | +143.0% |
| 1 月至 8 月 | 53,226 | 3,541,097 | -98.5% |

2021 年 8 月個別市場的旅客人次

| | 旅客人次 | 與 2020 年同期相比 | 市場佔有率 |
|------|-------|--------------|-------|
| 中國內地 | 8,529 | +265.0% | 78.9% |
| 菲律賓 | 310 | +29.7% | 2.9% |
| 印度 | 224 | -24.6% | 2.1% |
| 澳門 | 169 | +22.5% | 1.6% |
| 美國 | 151 | +20.8% | 1.4% |
| 台灣 | 146 | -44.9% | 1.4% |
| 加拿大 | 104 | +40.5% | 1.0% |

2021 年 1 月至 8 月個別市場的旅客人次

| | 旅客人次 | 與 2020 年同期相比 | 市場佔有率 |
|------|--------|--------------|-------|
| 中國內地 | 39,096 | -98.5% | 73.5% |
| 菲律賓 | 2,296 | -96.2% | 4.3% |
| 印度 | 1,586 | -93.2% | 3.0% |
| 台灣 | 1,505 | -98.5% | 2.8% |
| 美國 | 835 | -99.0% | 1.6% |
| 印尼 | 778 | -96.9% | 1.5% |
| 澳門 | 756 | -99.4% | 1.4% |

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|----------|--------|--------|---------|
| 9 月 | 0 | 0 | 0% |
| 1 月至 9 月 | 0 | 317 | -100.0% |

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|----------|--------|--------|---------|
| 9 月 | 0 | 0 | 0% |
| 1 月至 9 月 | 0 | 8,283 | -100.0% |

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|----------|--------|---|---------|
| 9 月 | 0 | 0 | -100.0% |
| 1 月至 9 月 | 0 | 28 (26 宗內地、1 宗韓國、 1 宗東南亞 / 2 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介) | -100.0% |

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|----------|-------------|--------------------------------|--------|
| 9 月 | 0 | 0 | 0.0% |
| 1 月至 9 月 | 1 (全部內地) | 19 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介) | -94.7% |

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|----------|---------------------------------|--|--------|
| 9 月 | 2 (全部內地) | 24 (22 宗內地、1 宗韓國、 1 宗新加坡) | -91.7% |
| 1 月至 9 月 | 52 (47 宗內地、3 宗東南亞、 2 宗其他) | 214 (206 宗內地、1 宗澳洲、 1 宗韓國、2 宗東南亞、 1 宗新加坡、1 宗美國、 2 宗其他) | -75.7% |