

## 外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

### 外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2021 年	2020 年	相差
12 月(港幣)	139,485	2,000	+6,874.3%
1 月至 12 月(港幣)	292,135	2,464,601	-88.2%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2021 年	2020 年	相差
12 月(港幣)	88,061	21,758	+304.7%
1 月至 12 月(港幣)	446,819	2,570,508	-82.6%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2021 年	2020 年	相差
12 月(港幣)	1.39 億元	0.29 億元	379.3%
1 月至 12 月(港幣)	14.99 億元	20.25 億元	-26.0%

發出機票數量

	2021 年	2020 年	相差
12 月	63,328	51,985	21.8%
1 月至 12 月	587,526	2,279,095	-74.2%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
12 月	0	4	-100.0%
1 月至 12 月	1	282	-99.7%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
12 月	3	61	-95.1%
1 月至 12 月	49	2,324	-97.9%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
12 月	37	87	-57.5%
1 月至 12 月	896	6,341	-85.9%

## 入境市場

### 來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2021 年	2020 年	相差
11 月	9,492	5,962	+59.2%
1 月至 11 月	81,950	3,564,008	-97.7%

### 2021 年 11 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	6,464	+81.0%	68.1%
菲律賓	416	-15.1%	4.4%
澳門	312	+171.3%	3.3%
台灣	236	-33.5%	2.5%
印度	211	+7.7%	2.2%
加拿大	170	+240.0%	1.8%
新加坡	153	+628.6%	1.6%

### 2021 年 1 月至 11 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	59,219	-97.8%	72.3%
菲律賓	3,587	-94.2%	4.4%
印度	2,236	-90.8%	2.7%
台灣	2,124	-98.0%	2.6%
澳門	1,462	-98.8%	1.8%
印尼	1,301	-94.9%	1.6%
美國	1,231	-98.5%	1.5%

### 內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
12 月	0	0	0%
1 月至 12 月	0	317	-100.0%

### 內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
12 月	0	0	0%
1 月至 12 月	0	8,283	-100.0%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
12 月	0	0	0.0%
1 月至 12 月	0	28 (26 宗內地、1 宗韓國、 1 宗東南亞 / 2 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	-100.0%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
12 月	0	1 (全部內地)	-100.0%
1 月至 12 月	1 (全部內地)	20 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-95.0%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
12 月	0	8 (全部內地)	-100.0%
1 月至 12 月	56 (51 宗內地、3 宗東南亞、 2 宗其他)	240 (231 宗內地、1 宗澳洲、 1 宗韓國、3 宗東南亞、 1 宗新加坡、1 宗美國、 2 宗其他)	-76.7%