

導遊導師培訓課程

Train-the-trainer Course

課程概覽

I. 背景

香港旅遊業議會（“旅議會”）將舉辦「導遊導師培訓課程」，誠邀有興趣成為旅議會導遊導師的持牌導遊報名參加。本課程旨在讓學員掌握教授導遊培訓課程的技巧和知識，裝備學員成為導遊導師。

II. 課程簡介

1. 課程編排：

	課堂培訓	考核及評估
課堂日期：	2022 年 12 月 5、6 及 7 日 (星期一、二、三)	2022 年 12 月 12 日 (星期一)
課堂時間：	上午 9:30 - 下午 5:30	上午 9:30 - 下午 2:30 (視乎考生人數)
課堂內容：	理論及考察	筆試及教學示範試

課程時數：課堂培訓為期 3 天，合共 21 小時；考核及評估將於課堂培訓後一星期舉行。

2. 出席率要求及課程證書：

- 參加者之出席率必須達 100%；
- 此課程之考核及評估以考試形式進行，考試分為兩部份，包括筆試及教學示範試，每部份之合格分數為 80 分。學員必須通過兩部份考試，方可成為香港旅遊業議會認可之導遊導師，並獲頒發「導遊導師培訓證書」。

3. 每班人數：最低開班人數為 12 人 (名額有限，先到先得，額滿即止)

4. 課程費用：港幣\$7,100*

(*參加者可申請「[旅遊行業發展基金](#)」，申請成功之持牌導遊，所參加的培訓活動費用可獲得 70%的資助，但每項培訓活動的費用不得少於港幣 500 元。每名持牌導遊獲得資助的上限為每年港幣 5,000 元。資助年度由每年 1 月 1 日起計，直到同一年 12 月 31 日為止。)

5. 授課語言：廣東話

6. 課程大綱：

- 認識成人學習理論
- 增加課堂管理知識
- 掌握教學及教授導遊技巧
- 掌握評核技巧

7. 報讀資格：

- 必須持有有效的導遊牌照；
- 必須在旅遊界工作達十年以上或持大學學位並於最近五年從事旅遊業相關培訓工作；
- 必須提供持牌旅行社(營辦入境遊)發出之推薦信。

8. 報名方法：

- 請填寫網上報名表：<https://form.jotform.com/222998600590463>
- 獲成功取錄的參加者將收到由旅議會電郵發出的「報名確認通知書」，確認報名成功、相關課程安排及付款方法。
- 報名日期由即日起至 **2022 年 11 月 18 日(星期五)下午 5 時正截止**。
- 關於更多課程資料，可參考本《課程概覽》。

III. 注意事項

- 1) 本課程**名額有限，先到先得，額滿即止**。
- 2) 旅議會保留接受或拒絕任何申請的權利。
- 3) 申請人需提供相關證明文件的正本（例如學歷證明及相關工作證明等）供旅議會作核對之用，如未能交齊所需文件，旅議會有權取消報讀資格並不會獲退還已收取之課程費用。
- 4) 申請人一經取錄，將不得轉換課程或班別，亦不會獲退還學費。
- 5) 被取錄的學員將收到由旅議會發出的課程費用收據、上課時間表和相關資料。（戶外考察環節，參加者必須根據「疫苗通行證」的最新規定接種 2019 冠狀病毒病疫苗以及相關指定要求。）
- 6) 被取錄的學員應自行留意開課日期、時間及出席率要求等，旅議會將不會個別提醒學員有關事項。如課程取消，旅議會則會另行通知學員，並會退還已繳交的費用。
- 7) 此課堂之所有部分包括考核及評估之筆試及教學示範試不設補課或補考。請注意教學示範試將會被錄影作記錄。
- 8) 已頒發之課程證書將不予補發。若學員需要旅議會另行證明其已完成課程，必須以書面提出及繳付所需行政費用。
- 9) 被取錄的學員如通過評核並完成培訓課程，只表示該學員取得香港旅遊業議會導遊導師資格。導師之委任或聘任需根據個別課程或培訓項目之聘用條件而決定。

10) 付款方法：

申請人可使用劃線支票、現金或現金入數方式支付課程費用。

(i) 現金：申請人可前往旅議會辦事處以現金繳付課程費用（切勿郵寄現金）。

(ii) 支票：劃線支票抬頭請註明「香港旅遊業議會」或「Travel Industry Council of Hong Kong」，並且在支票背面寫上申請人姓名、導遊牌照號碼、聯絡電話及課程名稱。

(iii) 現金入數：現金入數戶口為「中國銀行（香港）有限公司」，戶名號碼為 031-349-1-038340-4。申請人必須確保入數紙上清楚顯示轉帳日期和時間。請在入數紙副本背面寫上申請人姓名、導遊牌照號碼、聯絡電話及課程名稱。

11) 申請人支付課程費用時，所產生的任何銀行手續費或其他費用均由申請人承擔。即使課程在人數不足下被取消，銀行手續費或其他費用亦不會獲退還。如遇交易失誤或遺漏因而造成之任何損失必須由申請人承擔。如遇有退票情況，旅議會有權即時取消申請人的學位。

12) 每位申請人只可遞交一份報名表。如重複遞交表格或申請表格資料或文件不全，有關申請將不受理。旅議會保留隨時修訂課程條款及細則的權利及最終解釋權，而無須作出任何通知。如有任何爭議，旅議會將保留一切最終決定權。如有修訂，申請人／學員將獲通知。

IV. 惡劣天氣的安排

- 1) 若天文台發出八號或以上熱帶氣旋或黑色暴雨警告信號時，所有課程／考核及評估[#]將會取消並延期。
- 2) 若天文台於下列時間取消八號或以上熱帶氣旋警告或黑色暴雨警告信號時，有關課程／考核及評估將如期舉行。

八號或以上熱帶氣旋／黑色暴雨警告信號取消的時間	有關安排
上午六時或以前	所有課程／考核及評估如期舉行
上午十一時或以前	下午二時或之後開始的課程／考核及評估如期舉行

[#]備註

a) 如八號或以上熱帶氣旋警告於上課期間生效，導師會即時下課。

b) 如八號或以上熱帶氣旋警告於考核及評估開始後生效，考核及評估將繼續進行，直至該考核及評估完結為止。

c) 在黑色暴雨警告信號生效時，各項進行之課程／考核及評估將繼續進行，直至該課程／考核及評估完結為止。

3) 若三號熱帶氣旋警告、黃或紅色暴雨警告信號生效時，則照常上課或進行考核及評估。

4) 若學員遇到實際困難未能出席上課／考核及評估（例如因道路阻塞、公共交通服務受影響、水浸或山泥傾瀉等），應盡快以電話 2807-1199 或電郵 training@tichk.org 通知旅議會。

V. 個人資料收集說明

- 1) 「導遊導師培訓課程」之課程概覽及申請表上所填報的個人資料，香港旅遊業議會(下稱「旅議會」)將用作如下用途：
 - (i) 處理報讀課程的申請及登記事宜；
 - (ii) 儲存獲取錄的申請人的資料於旅議會；
 - (iii) 管理課程中考核及評估用途；
 - (iv) 向學員發出考核及評估成績、課程證書及發放相關資料；
 - (v) 進行研究或統計分析；
 - (vi) 其他相關用途。
- 2) 申請人請儘量提供足夠資料，否則旅議會不能有效處理閣下的申請。
- 3) 申請人須親身出示香港身份證以供旅議會核實身份。旅議會職員只會於核對申請人身份證上的資料後，才於申請表上簽名作實。申請人如未能親身到旅議會核實身份，可用郵寄或傳真方式遞交身份證副本；該身份證副本將由旅議會保存，直至有關申請人親身出示身份證以供旅議會核實身份為止。在任何法例許可的情況下，旅議會均有權要求申請人出示身份證，複印申請人的身份證，並保存其身份證副本。
- 4) 旅議會會將申請人的資料保密，但旅議會可能會將申請人的有關資料，提供給任何其他人士或其代表，以作第 1 段所列舉的用途。
- 5) 根據《個人資料(私隱)條例》，申請人有權：
 - (i) 查閱旅議會是否持有申請人的個人資料；
 - (ii) 要求獲得 5(i)段所述資料的複本；及
 - (iii) 要求旅議會改正有關申請人的個人資料。申請人必須提供足夠資料予旅議會辦事處以識別申請人的身份，否則辦事處有權拒絕申請人查閱資料的要求。旅議會可能就有關要求收取費用。
- 6) 如欲查閱個人資料，申請人必須以書面向旅議會行業培訓部提出。旅議會地址如下：
香港北角英皇道 250 號北角城中心 1706-1709 室

VI. 查詢

如有查詢，請於辦公時間內與旅議會行業培訓部聯絡。

電話：2807-1199

電郵：training@tichk.org

辦公時間：

星期一至五 上午九時至下午一時
下午二時至下午五時三十分

星期六、日及公眾假期休息

附錄

導遊導師培訓課程

導師簡介

劉恩臨博士 Dr Chammy Lau (第一天)

劉恩臨博士自 2007 年加香港理工大學專業及持續教育學院。她先後從香港理工大學取得旅遊業管理（榮譽）文學士本科學位及資訊系統理學碩士學位。其後，她於香港大學獲取哲學博士學位，主修旅遊地理。

劉博士教學經驗豐富，曾於不同的大學及專上學院擔任教職，任教旅遊管理、酒店管理及會展與項目管理等相關課程，對具體教育實踐和課程設計有豐富和獨特的經驗。近年來，她專注於交通旅遊、旅行社實務、會展與項目管理及餐飲服務理論方面的教學，深受學生歡迎。

劉博士堅信「教研相長」，因此積極投身於學術研究活動及專業顧問服務。她曾在國際學術期刊及著名的學術會議發表若干文章，研究範疇包括盛事及節慶旅遊、休閒及文娛管理、交通旅遊及美食旅遊等。顧問工作方面，自 2009 年以來，她獲香港教育局邀請，多次為新高中旅遊與款待科課程的中學教師提供相關培訓。

陳桂芬導師 Ms Brenda Chan (第二天)

陳桂芬導師從事旅遊業接近 40 年。自 1996 年，她於其開辦之旅行社擔任董事一職，專門負責規劃入境和出境旅遊行程、財務控制、日常運作以及內部員工的在職培訓計劃。

陳導師於 2003 年考取香港旅遊業議會導遊導師資格，負責導遊考試之評核工作，以及與旅遊相關之培訓工作。

陳導師曾於多間機構擔任顧問及導師，如香港專業進修學校、職業再培訓局、綠田園基金、香港基督教青年會、Ats' Options 及香港旅遊業議會等。

陳導師同時熱愛戲劇及表演，她將當中的技巧和元素融入培訓活動中。她主力參與之培訓課程內容包括：如何利用表演技巧應用於教學工作、如何運用戲劇形式教學、顧客服務、溝通及演講等表達方法，以及專業調解及談判的技巧。

陳導師亦曾任香港電台文化節目客席主持多年。

林賽玉導師 Ms Loretta Lam (第三天)

林賽玉導師自 1983 年開始投身旅遊行業，多年從事入境及出境旅遊工作，以導遊及領隊身份帶團，地區包括亞洲以及歐美等地。

林導師於 1999 年至 2003 年期間，曾接受不同中學、大學及考古學團隊邀請，以領隊身份帶領團體前往中國及亞洲各地進行考察；林導師也曾隨隊帶領中國官員前往歐美國家交流。

林導師於 2003 年考取香港旅遊業議會導遊導師資格，多年來以導師身份，參與不同與旅遊相關的培訓項目及導遊考試之評核工作。

林導師自 2003 年起於多間院校及機構任教導遊培訓課程，如香港專業進修學校、明愛專業及成人教育中心、勵行會、香港青年中華文化交流中心及香港旅遊業議會等；曾經教授展翅課程、毅進課程之外遊領隊及本地導遊課程。